

## Pesatura degli obiettivi

### Strategicità

| 10   | 20 | 30 | 40  | 50 | 60 | 70  | 80 | 90   | 100 |
|--|----|----|---|----|----|---|----|--|-----|
| Costruisce un obiettivo secondario per l'Amministrazione |    |    | Contribuisce indirettamente a conseguire un obiettivo primario dell'Amministrazione |    |    | Costituisce un obiettivo strategico per l'Amministrazione |    | E' di grande strategicità per l'Amministrazione (costituisce parte del programma elettorale) |     |

### Rilevanza esterna

| 10   | 20 | 30 | 40   | 50 | 60 | 70  | 80 | 90   | 100 |
|--|----|----|--|----|----|---|----|--|-----|
| Obiettivo a rilevanza esclusivamente interna |    |    | Obiettivo di miglioramento del back-office che influisce indirettamente sull'efficienza del front-office |    |    | Obiettivo che realizza un miglioramento dell'attività di front-office |    | Obiettivo che modifica radicalmente il rapporto con l'utenza esterna (es. istituzione di un nuovo servizio) OPPURE Obiettivo che modifica i rapporti dell'Ente con altre istituzioni ed Enti esterni |     |

### Complessità Obiettivo

| 10   | 20 | 30 | 40   | 50 | 60 | 70  | 80 | 90  | 100 |
|--|----|----|--|----|----|---|----|---|-----|
| La realizzazione dell'obiettivo richiede soltanto capacità esecutive |    |    | La realizzazione dell'obiettivo richiede la messa in gioco di capacità tecniche e specialistiche |    |    | La realizzazione dell'obiettivo richiede capacità tecniche e gestionali complesse |    | La realizzazione dell'obiettivo richiede l'utilizzo di capacità tecniche, di gestione e di coordinamento ed influenza altri servizi; l'obiettivo integra processi ed attività complesse |     |

### Rapporto tra obiettivo e attività ordinaria

| 10  | 20 | 30 | 40   | 50 | 60 | 70  | 80 | 90  | 100 |
|---|----|----|--|----|----|---|----|---|-----|
| La realizzazione dell'obiettivo costituisce l'unica attività del servizio |    |    | L'obiettivo attiene all'attività ordinaria principale del servizio OPPURE L'obiettivo ha la funzione di migliorare un aspetto della dimensione ordinaria del servizio che presentava livelli di efficacia/efficienza non sufficienti |    |    | L'obiettivo apporta un rilevante miglioramento ad una delle attività ordinarie del servizio |    | L'obiettivo attiene ad attività nuove che vengono svolte mantenendo contemporaneamente il livello qualitativo dell'attività ordinaria |     |