

Palazzuolo sul Senio, 29 - 09 - 2011

COMUNICATO STAMPA

Sabato 1° ottobre apre a Palazzuolo il servizio di supporto e assistenza ai cittadini nei rapporti con Hera S.p.A.

PALAZZUOLO SUL SENIO. L'Amministrazione comunale di Palazzuolo sul Senio rende noto che a partire da sabato 1° ottobre, presso il Telecentro di via Maghinardo Pagani 5, prenderà il via il servizio di supporto e assistenza ai cittadini nei rapporti con Hera S.p.A. Si tratta di un servizio rivolto ai cittadini che sarà aperto ogni primo sabato del mese, con apertura dalle ore 9,00 alle ore 12,30. Tale servizio consiste nella fornitura all'utenza di spiegazioni sul contenuto delle bollette, informazioni di carattere generale sui servizi Hera S.p.A., nonché supporto nell'espletamento delle operazioni conseguenti.

Una decisione che dal primo cittadino palazzuolese, Cristian Menghetti viene salutata molto positivamente. «Con grande soddisfazione di tutti - commenta il Sindaco - siamo riusciti a far partire un centro servizi anche a Palazzuolo. Grazie a questo nuovo presidio sarà più semplice per i cittadini che utilizzano i servizi di Hera ottenere spiegazioni, consigli e soluzioni ai loro quesiti legati alle utenze. A tal fine vorrei quindi ringraziare il Gruppo Hera per l'attenzione che sta dimostrando verso il nostro comune montano e di conseguenza a tutta la nostra cittadinanza».

Riccardo Isola
Ufficio Stampa Comune di Palazzuolo sul Senio