



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo  
sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

### SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

#### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**Unione Montana dei Comuni del Mugello**

Via Togliatti, 45 – 50032 Borgo San Lorenzo (FI) tel. 055-84527173, fax: 055-8456288  
e-mail [f.marchi@uc-mugello.fi.it](mailto:f.marchi@uc-mugello.fi.it) ; sito internet: [www.uc-mugello.fi.it](http://www.uc-mugello.fi.it)

**Referente:** Francesca Marchi

**Orario ufficio per informazioni:** lunedì – mercoledì - venerdì dalle 9.00 – 14.00;  
martedì e giovedì dalle 9.00 – 13.30 e dalle 15.00 alle 18.30

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00134

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Albo Regione Toscana RT 2S00113  
Codice NZ00134 classe 2

2

#### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**“La biblioteca animata. Percorsi di convivenza responsabile a partire dai più piccoli”**  
*(Progetto di Servizio Civile Volontario presso le biblioteche dei nove Comuni, del Mugello finalizzato a rendere la biblioteca un “luogo” privilegiato per la costruzione di consapevolezza, di conoscenze e di strumenti per l'esercizio della cittadinanza attiva da parte di bambini e giovani. Il progetto mira ad ampliare le fasce di utenza e di educazione all'uso dei servizi presso pubblici differenziati (bambini/ragazzi) mediante visite guidate e/o specifici percorsi di apprendimento, trasformando la biblioteca nella risorsa di base per la conoscenza delle opportunità e delle offerte formative e culturali)*

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore D – Patrimonio artistico e culturale  
Area 01 – Cura e conservazione biblioteche



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

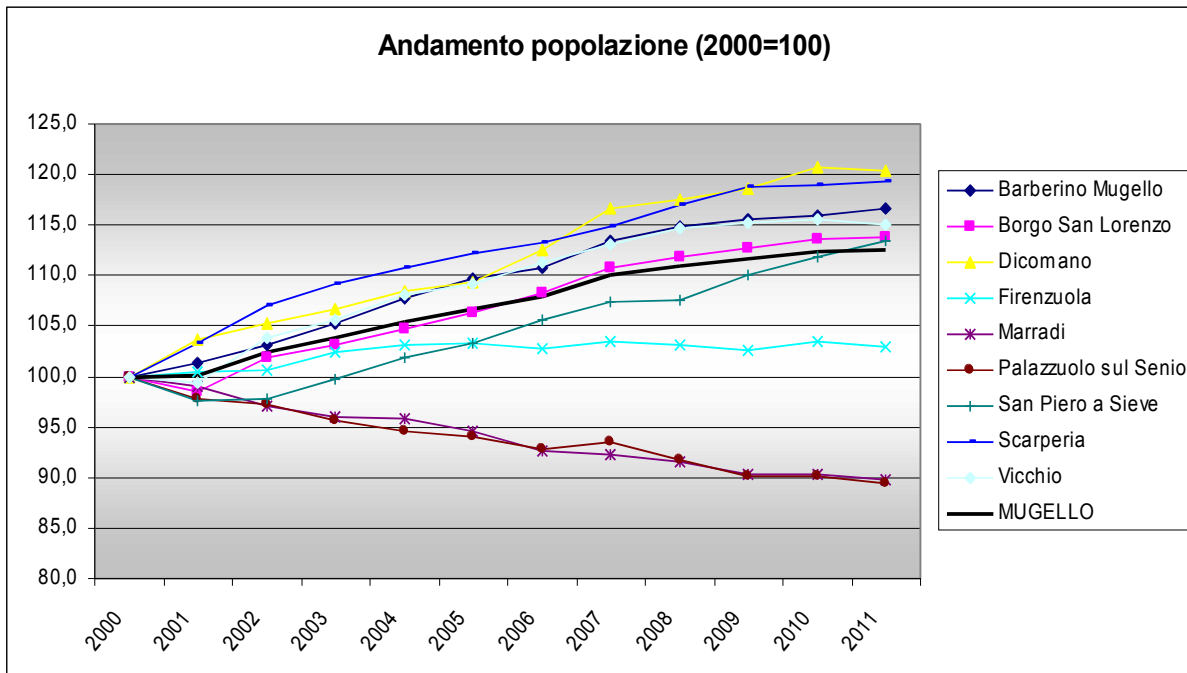
### **Contesto territoriale del progetto**

Il Mugello, area con caratteristiche geomorfologiche montane della provincia di Firenze, è un sistema territoriale storicamente determinato e istituzionalmente rappresentato dall'Unione Montana dei Comuni come ente di coordinamento di 9 Comuni, di cui sei – Barberino, San Piero a Sieve, Scarperia, Borgo S. Lorenzo, Vicchio, Dicomano- collocati nella vallata del fiume Sieve e tre – Firenzuola, Palazzuolo sul Senio, Marradi - in Alto Mugello in condizione di notevole isolamento, in tre distinte vallate appenniniche tra Toscana e Romagna. Dopo un periodo di forte decremento demografico, che ha avuto il suo apice negli anni '60 del '900 con la crisi della mezzadria e il fenomeno dell'inurbamento connesso alla rapida industrializzazione dell'area metropolitana fiorentina, solo dal 2001 il Mugello registra un trend di crescita demografica lenta ma costante. Nel 2011 gli iscritti all'anagrafe sono incrementati dello 0,2% rispetto al 2010, raggiungendo i 64.779 iscritti e aumentando del 13,8% rispetto al 1999. I comuni dell'Alto Mugello continuano a distinguersi per un lento e progressivo spopolamento: Firenzuola riduce i suoi abitanti dello 0,36% rispetto al 2010, Marradi -0,61% e Palazzuolo -0,75%. Questi ultimi due comuni hanno avuto nell'ultimo decennio un calo di residenti rispettivamente del 9,7% e 10,1%. Nel complesso la quota di popolazione di quest'area, che da sola rappresenta il 45% della superficie del Mugello, si è ridotta a meno del 15% quando negli anni '50 sfiorava il 30%. Per la prima volta da quest'anno si registra un calo anche della popolazione residente dei comuni di Vicchio (-0,35%) e Dicomano (-0,23%). Gli altri comuni continuano a registrare una crescita anche se in rallentamento rispetto al trend degli ultimi anni; fra questi, nel 2011, si segnala il dato del Comune di San Piero a Sieve che registra l'aumento maggiore (+1,44%), seguito da Barberino (0,68%) che hanno portato la popolazione a 64.779 abitanti (*dati anagrafe comunali al 31.12.2011*).



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

COMUNI	VALORI ASSOLUTI													Var%
	31/12/99	31/12/00	31/12/01	31/12/02	31/12/03	31/12/04	31/12/05	31/12/06	31/12/07	31/12/08	31/12/09	31/12/10	31/12/11	
Barberino Mugello	9.268	9.396	9.515	9.684	9.896	10.120	10.312	10.404	10.666	10.786	10.853	10.888	10.962	0,68
Borgo San Lorenzo	15.814	16.022	15.779	16.331	16.524	16.766	17.028	17.349	17.744	17.923	18.049	18.190	18.224	0,19
Dicomano	4.781	4.787	4.963	5.037	5.111	5.190	5.231	5.387	5.585	5.626	5.676	5.777	5.764	-0,23
Firenzuola	4.733	4.787	4.809	4.821	4.902	4.939	4.945	4.921	4.957	4.937	4.908	4.950	4.932	-0,36
Marradi	3.631	3.650	3.616	3.541	3.503	3.501	3.455	3.383	3.366	3.339	3.295	3.298	3.278	-0,61
Palazzuolo sul Senio	1.322	1.329	1.300	1.293	1.272	1.257	1.251	1.234	1.244	1.219	1.199	1.198	1.189	-0,75
San Piero a Sieve	3.874	3.849	3.758	3.763	3.842	3.921	3.973	4.065	4.133	4.143	4.239	4.305	4.367	1,44
Scarperia	6.436	6.565	6.778	7.031	7.165	7.273	7.367	7.438	7.538	7.685	7.794	7.809	7.830	0,27
Vicchio	7.043	7.152	7.114	7.424	7.553	7.736	7.808	7.956	8.092	8.199	8.234	8.262	8.233	-0,35
<b>Totale</b>	<b>56.902</b>	<b>57.537</b>	<b>57.632</b>	<b>58.925</b>	<b>59.768</b>	<b>60.703</b>	<b>61.370</b>	<b>62.137</b>	<b>63.325</b>	<b>63.857</b>	<b>64.247</b>	<b>64.677</b>	<b>64.779</b>	<b>0,16</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

### Analisi andamento demografico

La montanità del territorio è un elemento da tenere in attenta considerazione nell'interpretazione dei fenomeni sociali e nella programmazione dei servizi. La densità di popolazione del Mugello è pari a 57,2 abitanti per kmq, ed è piuttosto bassa ovunque, ma ovviamente soprattutto nelle zone montane, dove raggiunge punte minime di 11 abitanti per kmq.

Il saldo attivo demografico dunque è sostenuto essenzialmente dal saldo migratorio dovuto essenzialmente all'afflusso di persone provenienti dall'estero. Infatti solo negli ultimi anni a fronte del continuo invecchiamento della popolazione si è assistito (soprattutto nei comuni e valle) ad una leggera ripresa del tasso di natalità. Le famiglie che vengono ad



## **UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO**

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

abitare nel Mugello sono prevalentemente giovani, spesso con bambini, senza particolari radici nel territorio e quindi anche senza una rete parentale di supporto.

La forma della piramide dell'età tipica di popolazioni in forte crescita, non risulta in questo caso molto adeguata, in quanto le frequenze nelle classi di età più alte non si restringono (dando appunto una forma piramidale), ma anzi si allargano con un visibile sbilanciamento verso le donne. Quando andiamo ad analizzare i rapporti tra i sessi, osserviamo una situazione pressoché equilibrata sia nella fascia di età della popolazione attiva (15-64 anni) che nella fascia di età giovanile (inferiore 14 anni). La situazione, invece cambia profondamente per la popolazione ultra 65-enne, in cui le donne evidenziano una maggiore longevità. La struttura particolare della piramide può essere spiegata dunque come segue: il restringimento alla base, così come l'allargamento verso l'alto, possono derivare dal calo delle nascite e dalla maggior longevità della popolazione soprattutto femminile; mentre l'allargamento della parte centrale può essere dovuto oltre che al declino delle nascite ai fenomeni di immigrazione. Questi fenomeni sono evidenti nei due grafici più sotto che riportano la piramide delle età distintamente per gli stranieri e per gli italiani.

L'indice di vecchiaia per il 2011 è di 161,57 (ovvero ogni 100 residenti minori di 15 anni ve ne sono circa 162 con età superiore ai 64 anni) ed è in aumento rispetto agli anni scorsi: risulta inferiore a quello provinciale (180,9 nel 2010) e regionale (182,9 nel 2010), ma superiore al dato nazionale (145 al 2010). Naturalmente tale indice, a causa delle differenziazioni territoriali interne, ha picchi altissimi nei comuni montani (es. Palazzuolo 318, Marradi 292, Firenzuola 217).

Nella zona del Mugello si riscontra un indice di dipendenza (rapporto tra popolazione con età compresa 0-14 anni + popolazione con età > 65 anni e popolazione con età compresa 15-64 anni) pari a 55,97 nel 2011 (pressoché costante da qualche anno), che assume valori eccezionali nei comuni di montagna (Firenzuola e Palazzuolo 67; Marradi 65) sempre per la massiccia presenza di anziani.

Da questi dati emerge una popolazione residente sostanzialmente “vecchia” sostenuta dall'elevata presenza di “grandi vecchi” residenti soprattutto nei comuni montani. Il numero di anziani ultra 85enni residenti nei comuni del Mugello infatti risulta circa il 3,7% della popolazione totale e 5.049 sono gli anziani con età compresa tra 75 e 84 anni; il 26,7% inoltre risultano anziani anagraficamente soli, che sono quelli che presentano i maggiori bisogni assistenziali.

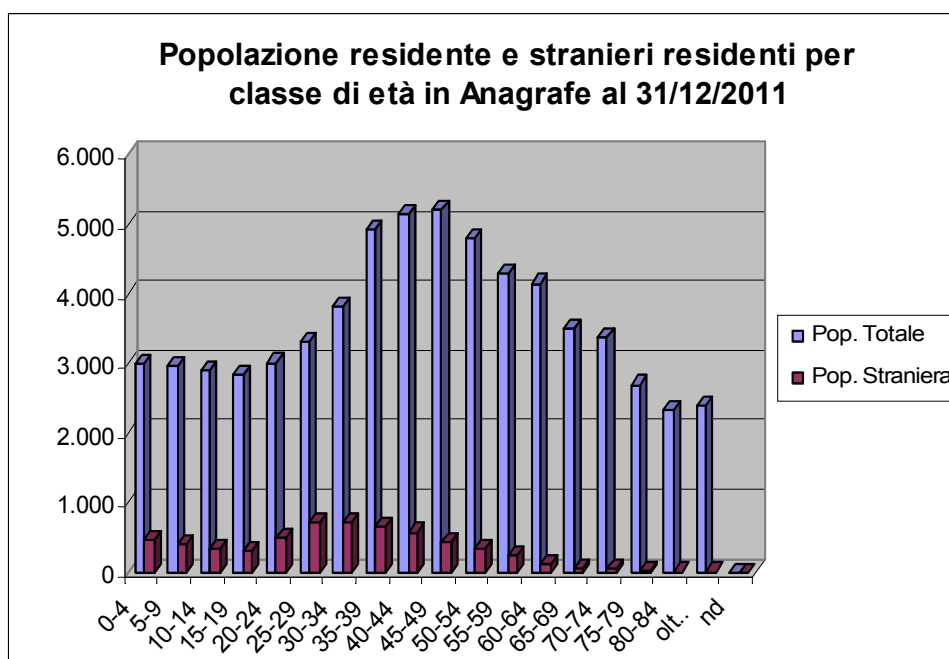
L'incremento di popolazione continua ad essere esclusivamente generato dal saldo migratorio che più che compensa il saldo naturale ancora negativo. Fra le componenti migratorie, quella proveniente dall'estero ha rappresentato, nel 2011, il 20,4% del totale.



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Il fenomeno dell'immigrazione straniera ha assunto particolare rilievo in questi ultimi anni e risulta in forte accelerazione. La **popolazione straniera residente nella zona è di 6.024 unità, il 9,3% del totale**. Anche se essa proviene da oltre 100 diverse paesi, oltre il 65% è di nazionalità albanese (37,6%) e rumena (29,6%). Per quanto riguarda un altro fenomeno relativo alla popolazione immigrata, vanno segnalati gli interventi in corso relativi a grandi opere (soprattutto "Variante di Valico" dell'Autostrada A1) che interessano la zona e che sono fonte di squilibrio per la presenza nei cantieri di persone e famiglie senza una vera e propria integrazione con il territorio. Si tratta di immigrazione interna ma anche di stranieri.



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

Infatti il **fenomeno migratorio** interessa il territorio in modo diffuso e coinvolge prevalentemente la fascia di popolazione in età lavorativa (25-39 anni) in entrambi i sessi, risulta quasi assente nelle fasce di età anziane, ed inoltre assume percentuali elevate rispetto al totale popolazione nelle prime due fasce (0-4, 5-9) facendo assumere alla piramide la classica forma a trottola simmetrica. Questo dato dimostra che il territorio consente una buona opportunità di inserimenti residenziali e lavorativi di nuclei familiari giovani, con conseguente capacità di incidere efficacemente sull'indice di natalità della popolazione complessiva.



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

CLASSE ETA'	F	di cui stranieri	M	di cui stranieri	TOTALE	di cui stranieri
0-4	1454	219	1559	252	3.013	471
5-9	1472	192	1496	205	2.968	397
10-14	1402	169	1504	182	2.906	351
15-19	1387	149	1454	150	2.841	299
20-24	1443	245	1575	247	3.018	492
25-29	1662	363	1658	370	3.320	733
30-34	1919	364	1914	351	3.833	715
35-39	2434	337	2492	315	4.926	652
40-44	2500	296	2647	286	5.147	582
45-49	2579	251	2625	196	5.204	447
50-54	2360	204	2441	148	4.801	352
55-59	2111	143	2174	97	4.285	240
60-64	2074	74	2081	39	4.155	113
65-69	1789	37	1723	33	3.512	70
70-74	1741	34	1648	18	3.389	52
75-79	1496	13	1206	22	2.702	35
80-84	1363	7	984	6	2.347	13
oltre 85	1633	8	776	2	2.409	10
nd	0	0	3	0	3	0
<b>Totale</b>	<b>32.819</b>	<b>3.105</b>	<b>31.960</b>	<b>2.919</b>	<b>64.779</b>	<b>6.024</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

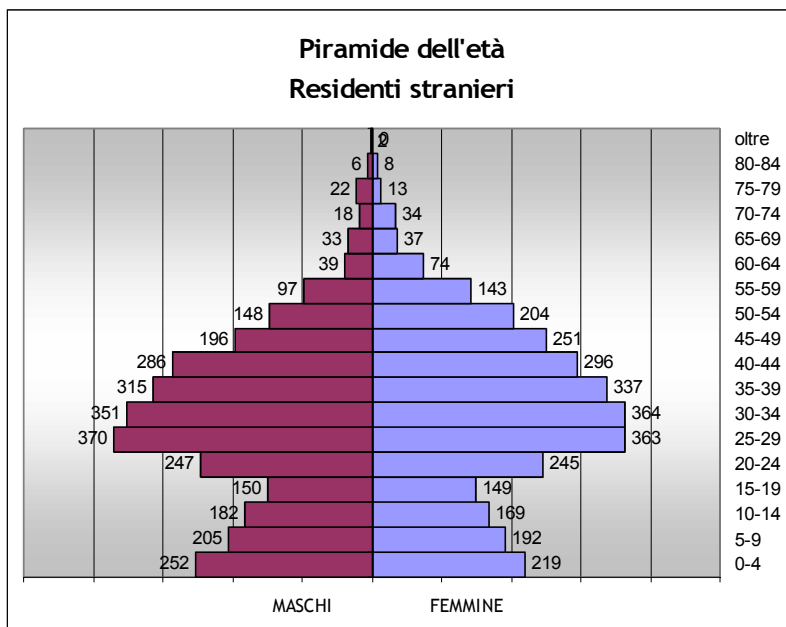
PROVENIENZA	N.	%
Albania	2.264	37,6
Romania	1.782	29,6
Marocco	278	4,6
Polonia	128	2,1
Tunisia	105	1,7
Germania	92	1,5
Perù	90	1,5
Ucraina	86	1,4
Macedonia	79	1,3
India	78	1,3
Filippine	78	1,3
Altro	964	16,0
<b>TOTALE</b>	<b>6.024</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali



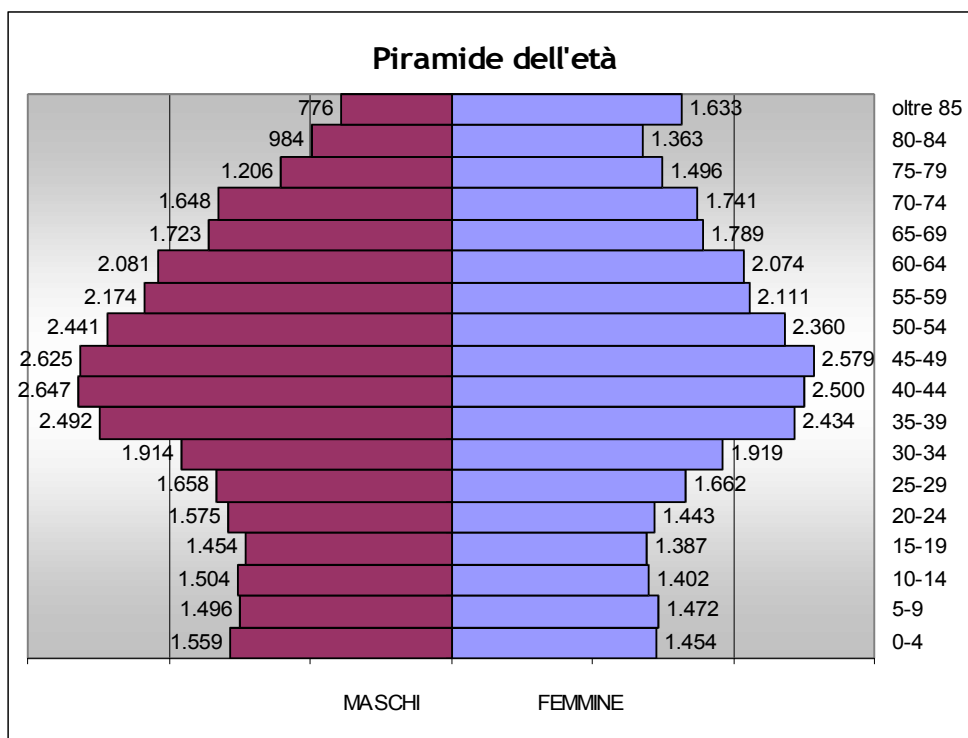
## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

Nonostante questo importante contributo, la piramide per età della popolazione totale continua ad evidenziare invece una forma ad albero dovuta alla popolazione italiana che presenta invecchiamento della popolazione, calo dei tassi di natalità e al decremento del tasso di mortalità.



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

La conseguenza è una riduzione delle classi riferite alla popolazione minorile, alla base della piramide e l'incremento delle classi della popolazione anziana, al vertice della piramide.

La popolazione minorile nel Mugello è, quindi, in crescita grazie all'immigrazione di famiglie straniere con più alta fecondità e di giovani coppie che dalla città si spostano nella cintura circostante in ricerca di una migliore qualità della vita e per il minore costo di acquisto dell'abitazione. Modesto è invece l'incremento della natalità dei vecchi residenti. **Nella fascia di età 0 - 14 la popolazione straniera raggiunge ormai il 13,7% del totale.**

### Scolarità e istruzione

Conseguentemente, il Mugello presenta una **significativa presenza di studenti stranieri** nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio (10 Istituti scolastici: 6 Istituti comprensivi, 1 Direzione Didattica, 1 Scuola secondaria di I grado e 2 Scuole secondarie di secondo grado). Nell'anno scolastico 2011/12, a fronte di una popolazione scolastica complessiva di n. **8.506 studenti** si registra la presenza di n. **1.196 studenti stranieri** delle più disparate provenienze, per un valore percentuale pari al **12,6%**. Tale percentuale ha avuto un andamento crescente negli ultimi anni (10,7% nell' a.s. 2006/2007); trend in linea anche con l'andamento provinciale. Se andiamo ad analizzare i vari ordini di scuola la maggiore prevalenza di alunni stranieri per l'anno 2011/2012 si registra alle Scuole dell'Infanzia (13,7%), mentre la minore alle Secondarie di Secondo grado (11,7%).

### N. alunni iscritti per anno

Ordine di scuola	2006/2007			2007/2008			2008/2009			2009/2010			2010/2011			2011/2012		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
Infanzia	1.322	184	1.506	1.409	174	1.583	1.503	219	1.722	1.572	234	1.806	1.623	253	1.876	1.552	247	1.799
Primaria	2.498	342	2.840	2.470	375	2.845	2.376	354	2.730	2.427	388	2.815	2.734	434	3.168	2.492	338	2.830
Secondaria I grado	1.516	185	1.701	1.562	222	1.784	1.592	231	1.823	1.614	236	1.850	1.715	250	1.965	1.612	253	1.865
Secondaria II grado	1.676	126	1.802	1.858	172	2.030	1.929	216	2.145	1.923	214	2.137	1.968	259	2.227	1.776	236	2.012
<b>Totale</b>	<b>7.012</b>	<b>837</b>	<b>7.849</b>	<b>7.299</b>	<b>943</b>	<b>8.242</b>	<b>7.400</b>	<b>1.020</b>	<b>8.420</b>	<b>7.536</b>	<b>1.072</b>	<b>8.608</b>	<b>8.040</b>	<b>1.196</b>	<b>9.236</b>	<b>7.432</b>	<b>1.074</b>	<b>8.506</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze

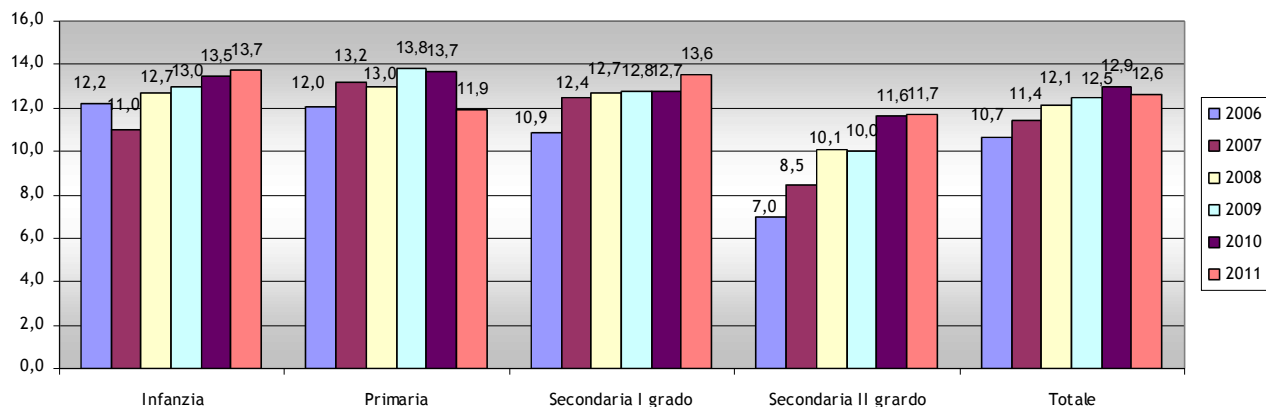




## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

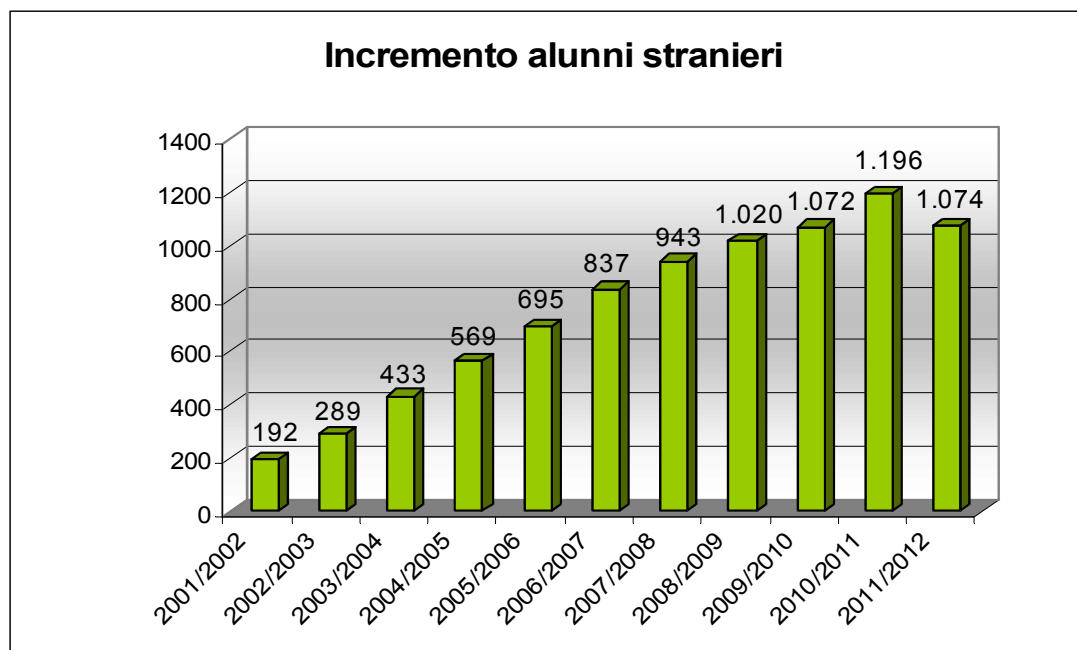
### Incidenza % popolazione straniera per ordine di scuola ed anno scolastico



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze

L'andamento della popolazione scolastica straniera è dunque pressoché costantemente crescente sia in termini assoluti che in termini di incidenza sul totale degli iscritti.

### Incremento alunni stranieri



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze

Un dato rilevante è la percentuale degli alunni portatori di handicap nelle scuole del Mugello che nel 2011 risulta pari al 2,5%. Nello specifico, la maggiore incidenza per l'anno scolastico 2011/12, si registra nelle scuole dell'Infanzia (4%).

### Popolazione scolastica con handicap



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Ordine di Scuola	Anno scolastico		
	11/12	10/11	09/10
Infanzia	72	16	18
Primaria	71	58	60
Secondaria I grado	37	52	49
Secondaria II grado	15	40	38
<b>Totali</b>	<b>214</b>	<b>166</b>	<b>165</b>
<b>% sulla pop scolastica</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Istituti Scolastici della zona Mugello.

### L'andamento economico<sup>1</sup>

#### *Aspetti strutturali*

Un primo elemento riguarda il livello di ricchezza prodotta dall'area: **per prodotto interno lordo pro capite il Mugello ha una collocazione medio-bassa (circa il 70% della media regionale e circa il 60% rispetto alla Provincia di Firenze)**; tale considerazione può peraltro essere attenuata e problematizzata dai legami economico-funzionali con l'area metropolitana centrale, che quasi naturalmente concentra attività di servizio a medio-alto livello di produzione di reddito, "sottraendole" alle aree contermini.

**Il reddito disponibile** per le famiglie del Mugello, che meglio rappresenta il tenore di vita materiale, **si colloca di poco al di sotto della media provinciale (circa 95%)** ma comunque oltre la media regionale del 4%. Questo riequilibrio è evidentemente dovuto al permanere di residenza sul territorio a fronte di un significativo pendolarismo lavorativo verso l'area fiorentina (saldo maggiore alle 5.000 unità al giorno).

Anche gli **indici di povertà mostrano il Mugello con valori lievemente superiori (15%) a quelli della provincia (13,5%)** ma inferiori a quelli toscani (18%). A deprimere i dati sui redditi sono in particolare i comuni più montani mentre quelli di fondovalle si avvicinano molto alla media provinciale.

Se viene focalizzata la specializzazione economico-occupazionale come asse dell'analisi dello sviluppo locale, **il Mugello ha visto uno spostamento nel corso degli ultimi 10-15 anni da una realtà di sistema agricolo-industriale ad una turistico-rurale con discreta connotazione industriale**. In particolare è cresciuta negli ultimi anni la vocazione turistica a cui si è aggiunta anche una caratterizzazione residenziale, sostenuta anche da un importante flusso di rilocalizzazioni dall'area fiorentina, senza per questo aver perduto alcuni connotati di industrialità (in particolare nel settore della meccanica) e di vocazione all'agricoltura. Il sistema economico locale è cresciuto per aggiunta di funzioni alla struttura preesistente.

La tipologia socio-economica nella quale l'area mugellana è collocata è, in questo caso, quella delle **"ring areas"**, aree con caratteristiche miste e in parte contraddittorie (medio-basso

<sup>1</sup> Fonte: Relazione Previsionale e Programmatica 2012 - Unione Montana Comuni Mugello



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

livello di istruzione superiore ma basso tasso di disoccupazione maschile, crescita demografica ma offerta di servizi modesta, significativa presenza manifatturiera ma medio-alti standard di qualità ambientale) spiegabili con gli effetti di complementarità con i sistemi urbani adiacenti.

### *Formazione e lavoro*

**I tassi di disoccupazione sono in linea con quelli provinciali concentrandosi nelle componenti giovanili e soprattutto femminili, e nei residenti delle aree marginali.** La più numerosa presenza di giovani che lavorano (con tassi di attività maggiori rispetto alla media provinciale) anche rispetto ad altre aree della provincia, quale risulta nei dati del passato censimento, non determina tuttavia una riduzione di analoga entità nel livello relativo di disoccupazione che, nel caso dei giovani, è pressoché analogo al dato provinciale.

Con riferimento alla **questione femminile** i dati disponibili disegnano un **livello di partecipazione lavorativa più basso che altrove** e in corrispondenza mostrano, una richiesta insoddisfatta di lavoro da parte delle donne particolarmente elevata. Con la crescita del settore dei servizi e delle attività part-time la componente femminile è risultata negli ultimi anni, relativamente, più avvantaggiata anche se più precarizzata.

Le **opportunità di lavoro locali** non sono in grado di soddisfare, in quantità e talvolta anche in qualità, l'offerta di lavoro dei residenti. I punti critici riguardano in particolare sia la componente femminile che giovanile. Per le donne ciò determina sia diffusa disoccupazione che fenomeni di "scoraggiamento". Per i giovani i meccanismi di ingresso precoce nel lavoro, in un contesto di elevata e sempre crescente flessibilità e discontinuità lavorativa, da un lato significano forme intermittenti di disoccupazione e rischi di impoverimento delle capacità individuali, dall'altro impongono una attenta riconsiderazione delle strategie formative che devono coniugare più efficacemente studio e pratica lavorativa e devono considerare i percorsi formativi lungo l'intera vita professionale.

Il fenomeno immigratorio da paesi extra UE, per quanto in significativa crescita, ha sinora assunto sul territorio mugellano un connotato di minore problematicità rispetto ad altre realtà, regionali e nazionali. La minor incidenza percentuale rispetto alla Provincia, la relativa facilità dell'inserimento lavorativo, l'offerta di professionalità in campo edilizio che ha incrociato una forte domanda locale parzialmente inevasa, la scarsa concorrenza sulle risorse, la contestuale crescita demografica di popolazione autoctona, sono elementi che sinora hanno favorito un inserimento relativamente agevole della popolazione immigrata. **Elementi critici tuttavia vengono emergendo negli ultimi anni soprattutto derivati da dinamiche sociali esogene (crescente insofferenza verso gli immigrati veicolata ed in taluni casi alimentata dai mass media) e dall'attuale stagione di crisi economica che genera maggiore concorrenza su risorse scarse (primo fra tutti il lavoro).**

### *Alcuni dati congiunturali e prospettive future*

Dopo un periodo ('95 - '01) in cui il Valore Aggiunto nel Mugello è cresciuto in media dell'1,9% l'anno contro il 2,1% della Toscana, i primi anni del nuovo secolo, fino al 2007, hanno visto una migliore performance locale (escluso il 2006). Dal 2008 invece, anno in cui ha cominciato a manifestarsi la crisi economica mondiale, il PIL mugellano ha generalmente fatto peggio della media regionale a causa del forte orientamento a due dei settori più



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

pesantemente colpiti dalla crisi, quello delle costruzioni e quello dell'industria per beni di investimento (meccanica strumentale). Dal 2010 vi è stata una ripresa del settore meccanico e dal 2011 anche del comparto turistico, mentre segnali contrastanti vengono dalla distribuzione commerciale - bene grande distribuzione e male negozi di vicinato -, in profonda recessione resta il comparto costruzioni locali che rappresenta circa un terzo delle imprese mugellane. Ovviamente gli effetti della congiuntura negativa hanno avuto ripercussioni sul fronte occupazionale e sui redditi disponibili anche se con valori quantitativi certamente più modesti, grazie agli ammortizzatori sociali e alle reti sociali, cosicché i consumi privati hanno avuto una contrazione più ridotta rispetto alla produzione.

Il miglioramento della situazione economica rispetto agli anni 2008 e 2009 deve essere segnalato come elemento importante, ma che non conforta del tutto, in quanto scarse sono tuttora le prospettive di ripresa del settore delle costruzioni, difficoltà gravi permangono in alcune importanti aziende del territorio e il settore pubblico è in continua e progressiva contrazione. **La maggiore preoccupazione in questo senso è che il perdurare della crisi possa andare ad intaccare non solo la struttura produttiva ma lo stesso tessuto connettivo sociale.**

### La coesione sociale come valore fondante della convivenza civile

L'analisi demografica e l'analisi economica sopra descritte fanno emergere un quadro sicuramente dinamico e innovativo, ma anche difficoltà congiunturali e strutturali da cui derivano **criticità e rischi nella coesione sociale**: un'identità tradizionale sufficientemente statica messa oggettivamente in discussione dai numerosi nuovi arrivati e dalla crisi economica, una dinamica d'integrazione "forzata" perchè innescata con forte intensità in tempi molto contratti, il rischio di conflittualità sociale soprattutto nella fascia giovanile, dove al disagio naturalmente correlato all'età va ad sommarsi la necessità di convivenza tra così marcate differenze identitarie e culturali dei vari gruppi etnici, mentre va tendenzialmente ad aumentare il livello già basso di scolarizzazione della popolazione nel suo complesso.

**Una prospettiva che deve essere in ogni modo scongiurata** confidando in una pronta ripresa economica ma anche **agendo a livello locale con azioni positive che favoriscano la convivenza civile e prevenano i conflitti**. In tal senso il presente progetto di SCV **intende agire precisamente in questo ambito a partire dalle generazioni più giovani e puntando sulla crescente efficacia di impatto socio-culturale che in Mugello i Servizi Bibliotecari si sono conquistati** lavorando in rete, in passato grazie anche all'impiego di giovani volontari del servizio civile.

### Analisi dell'area d'intervento del progetto: le biblioteche pubbliche

#### *Aspetti strutturali e indici di qualità*

Le nove **Biblioteche del Mugello, accreditate dalla Unione Montana dei comuni del Mugello come sedi locali del SCV**, sono parte del più ampio **Sistema Bibliotecario Mugello Montagna Fiorentina**, sorto nel 1986 tra tutti i Comuni della vallata del fiume Sieve, costituito da 14 biblioteche comunali e da 10 istituzioni scolastiche di scuola primaria e secondaria, con le rispettive biblioteche .



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

L'Unione Montana dei comuni del Mugello come istituzione titolare del coordinamento intercomunale, attraverso il proprio Centro Servizi ha perseguito fin dall'inizio una logica di cooperazione di rete tra biblioteche medie e piccole attraverso la creazione e la precoce informatizzazione del Catalogo Bibliografico Collettivo del Sistema, la condivisione e la qualificazione delle risorse professionali, resa possibile dalla formazione continua e dal lavoro di équipe della Commissione tecnica dei bibliotecari, e, contestualmente, dalla condivisione e implementazione del software, delle risorse strumentali, patrimoniali, dal prestito interbibliotecario e dagli altri servizi centralizzati.

A livello di organizzazione centrale, l'attività catalografica del Centro Servizi ha assicurato il regolare flusso delle novità editoriali e del materiale documentale, anche proveniente da fondi e da sezioni speciali delle biblioteche, producendo un **patrimonio bibliografico posseduto di n. 362.829 unità**. (dato aggiornato al 31.12.2011 rilevato dal Portale della Regione Toscana SIMONLIB, comprendente il posseduto delle biblioteche comunali del Mugello Val di Sieve).

Nel panorama della Regione Toscana il Sistema Documentario Bibliotecario del Mugello (SDIMM) si connota come fortemente integrato e interamente automatizzato (catalogo unico on line all'indirizzo web <http://easy.uc-mugello.fi.it/easyweb>), automazione di tutte le procedure di gestione, prestito interbibliotecario interno alla rete locale e tra sistemi bibliotecari, partecipazione di tutti i bibliotecari alla Commissione tecnica per la programmazione tecnica delle attività di gestione, aggiornamento professionale costante, piena condivisione delle risorse disponibili di tipo patrimoniale, strumentale, informatico e professionale.

Pur partendo negli anni '80 da una condizione di notevole povertà di patrimonio librario e competenze professionali, la politica di cooperazione e il costante orientamento all'innovazione, perseguito dalle biblioteche del Mugello e dal Centro-servizi del Sistema, hanno permesso di offrire alla popolazione locale *standard* di servizio medi o – a seconda degli indicatori - decisamente superiori alla media regionale, anche nel caso delle biblioteche dei piccoli Comuni. Tale livello è costantemente monitorato dalla Regione Toscana e lo SDIMM si conferma fra i migliori sistemi regionali anche nell'ultimo rapporto annuale.

Per l'indice di prestito, dato dal rapporto tra i prestiti agli utenti (locali+interbibliotecari passivi) e gli abitanti, lo SDIMM registra un trend positivo superiore a tutte le altre reti regionali e dopo la rete ReaNet risulta in testa anche per incidenza di prestiti interbibliotecari.

Nonostante il miglioramento continuo nel tempo degli indicatori di prestito, la maggior parte delle biblioteche regionali non arriva al livello minimo indicato dall' "Aib 1995". Solo 4 di esse supera lo standard IFLA di 2 prestiti per abitante e si tratta di tre biblioteche mugellane (Biblioteche comunali di Firenzuola, Borgo San Lorenzo e Barberino di Mugello) più Vaglia che faceva parte del Sistema fino al 2011.

Anche dall'analisi dell'indice di fidelizzazione si evidenzia per lo SDIMM una tra le migliori performance della Toscana. Tale indice mette in relazione i prestiti effettuati con gli iscritti al prestito attivi, al fine di esaminare le frequenze di lettura e dunque il grado di "fedeltà" degli utenti attivi alla biblioteca.

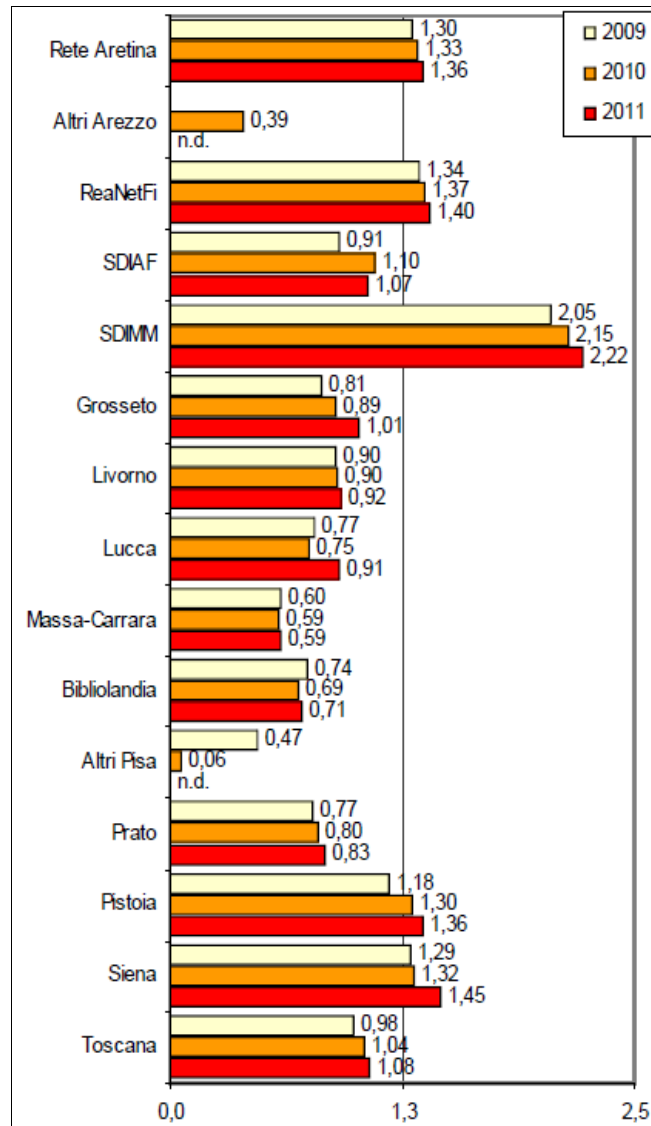
Grazie ai più alti indici di prestito locale e di prestito interbibliotecario lo SDIMM riesce ad offrire uno standard medio/alto dei servizi con i minori costi medi della Toscana.



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

### Indice di dotazione documentaria (rapporto tra dotazione documentaria e abitanti)

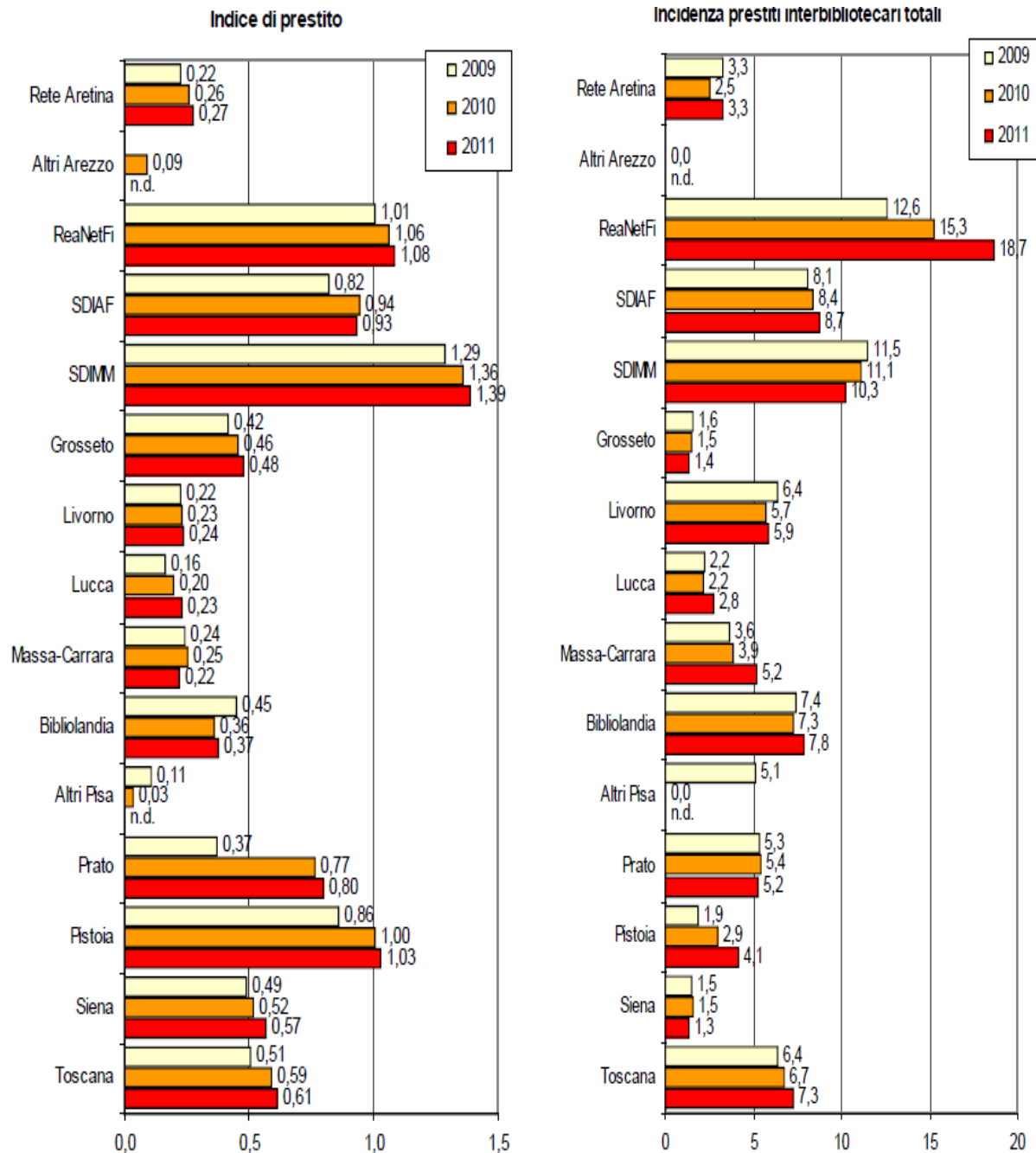


Fonte: Regione Toscana. Monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane – Rapporto 2009-2011



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

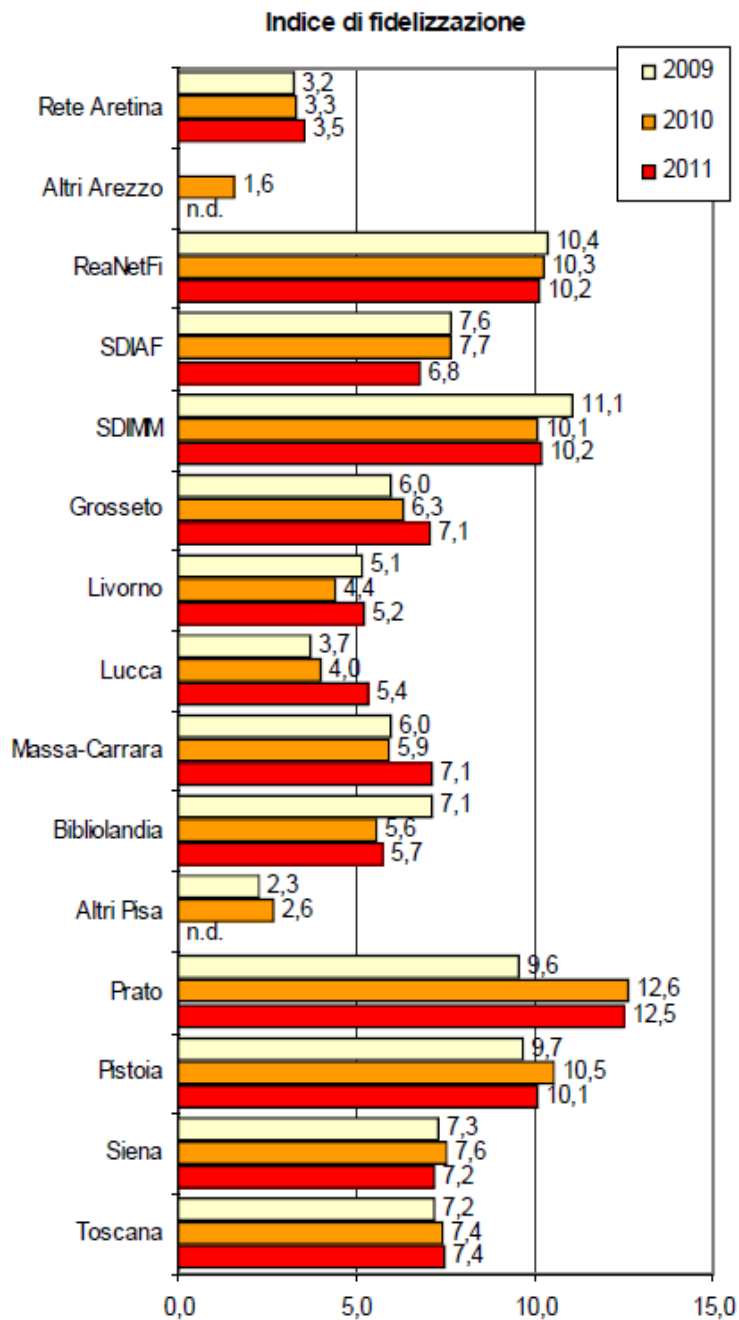


Fonte: Regione Toscana. Monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane – Rapporto 2009-2011



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio



Fonte: Regione Toscana. Monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane – Rapporto 2009-2011

### *Il prestito e l'utenza dello SDIMM*

Con l'attivazione del **prestito interbibliotecario** il Sistema ha messo in atto da anni una scelta vincente: ha creato tra le biblioteche piccole e medie che vi aderiscono un patrimonio ricco gestito in modo unitario, che grazie alla circolazione dei libri si offre all'utente finale come 'un'unica grande biblioteca'.





## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Negli ultimi anni la frequenza del passaggio del corriere del prestito interbibliotecario in tutte le biblioteche del Mugello è raddoppiata ed avviene con la cadenza di due volte a settimana. Per gestire i servizi di un Sistema è necessario dotarsi di un software sofisticato che risponda alle molteplici esigenze di gestione catalografica ed operativa: dal 2006 è stato portato a regime il software Fluxus, per la gestione sia del prestito locale che interbibliotecario il cui corretto funzionamento è premessa per l'attivazione del modulo di *prenotazione web* da parte dell'utente remoto. Da sottolineare che questo modulo è rientrato nella pianificazione dei servizi al cittadino previsti in un progetto provinciale di più ampia scala, *'e-firenze'*, in cui il CED della Unione Montana dei Comuni del Mugello ha avuto parte attiva.

Dal portale per il monitoraggio della Regione Toscana "SIMONLIB" si rileva che nel 2011 i prestiti interbibliotecari interni al sistema sono stati n. 14.644.

Il numero dei prestiti è passato da 159.449 unità dell'anno 2009 a 169.010 dell'anno 2010 fino a raggiungere n. 173.481 nel 2011, con un incremento di 14.032 rispetto al 2009. Il prestito del materiale multimediale è aumentato di 10.742 unità, passando da 44.002 nel 2009 a 53.349 nel 2010 fino a 54.744 nel 2011, e contribuisce anche ad incrementare il prestito del materiale documentario tradizionale: segno evidente che il pubblico giovanile, che si è avvicinato ai servizi di prestito della biblioteca, interessato al materiale multimediale, ha contemporaneamente scoperto le altre dotazioni bibliografiche e documentarie e ne ha usufruito.

Rispetto all'utenza in generale, dalle tabelle in allegato, si può rilevare che si concentra fortemente nella fascia d'età dai 24 ai 64 anni, con diploma scuola media inferiore e superiore; in merito ai dati sulla professione si rileva che la maggior parte degli utenti sono studenti (media 38,7%), impiegati (media 10%), pensionati (6%) e operai (media 5%).

### Utenti iscritti allo SDIMM classificati per fascia di età (anno 2011)

COMUNE	Fino a 14 anni		Fino a 24 anni		Fino a 64 anni		Fino a 100 anni		Oltre		TOTALE	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Barberino Mugello	606	15,34	764	19,34	2.297	58,14	281	7,11	3	0,08	3.951	100
Borgo San Lorenzo	967	11,97	1.922	23,79	4.712	58,32	474	5,87	5	0,06	8.080	100
Dicomano	351	26,65	353	26,8	559	42,44	54	4,1	0	0	1.317	100
Firenzuola	180	8,92	384	19,04	1.213	60,14	237	11,75	3	0,15	2.017	100
Marradi	120	8,7	256	18,56	870	63,09	133	9,64	0	0	1.379	100
Palazzuolo sul Senio	10	5,75	34	19,54	98	56,32	31	17,82	1	0,57	174	100
San Piero a Sieve	260	19,33	343	25,5	654	48,62	88	6,54	0	0	1.345	100
Scarperia	660	23,38	731	25,89	1.223	43,32	205	7,26	4	0,14	2.823	100
Vicchio	260	12,62	544	26,41	1.132	54,95	122	5,92	2	0,1	2.060	100
<b>MUGELLO</b>	<b>3.414</b>	<b>14,74</b>	<b>5.331</b>	<b>22,76</b>	<b>12.758</b>	<b>53,93</b>	<b>1.625</b>	<b>8,45</b>	<b>18</b>	<b>0,12</b>	<b>23.146</b>	<b>100</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Fluxus



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

### Utenti iscritti allo SDIMM classificati per professione (2011)

COMUNE	Casalinga		Impiegato		Insegnante		Lavoratore in proprio		Libero professionista		Operaio		Pensionato		Studente		Altro		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Barberino Mugello	223	5,64	580	14,68	163	4,13	116	2,94	157	3,97	289	7,31	238	6,02	1.301	32,93	884	22,37	3.951	100
Borgo San Lorenzo	275	3,4	1.019	12,61	417	5,16	202	2,5	330	4,08	320	3,96	360	4,46	3.478	43,04	1.679	20,78	8.080	100
Dicomano	30	2,28	98	7,44	46	3,49	12	0,91	24	1,82	48	3,64	36	2,73	688	52,24	335	25,44	1.317	100
Firenzuola	129	6,4	216	10,71	120	5,95	61	3,02	68	3,37	184	9,12	177	8,78	590	29,25	472	23,4	2.017	100
Marradi	65	4,71	93	6,74	54	3,92	29	2,1	28	2,03	82	5,95	82	5,95	327	23,71	619	44,89	1.379	100
Palazzuolo sul Senio	9	5,17	15	8,62	5	2,87	4	2,3	7	4,02	5	2,87	19	10,92	31	17,82	79	45,4	174	100
San Piero a Sieve	55	4,09	161	11,97	45	3,35	14	1,04	39	2,9	54	4,01	65	4,83	637	47,36	275	20,45	1.345	100
Scarperia	109	3,86	218	7,72	118	4,18	41	1,45	63	2,23	103	3,65	166	5,88	1.518	53,77	487	17,25	2.823	100
Vicchio	77	3,74	198	9,61	117	5,68	52	2,52	84	4,08	95	4,61	92	4,47	991	48,11	354	17,18	2.060	100
<b>MUGELLO</b>	<b>972</b>	<b>4,37</b>	<b>2.598</b>	<b>10,01</b>	<b>1.085</b>	<b>4,30</b>	<b>531</b>	<b>2,09</b>	<b>800</b>	<b>3,17</b>	<b>1.180</b>	<b>5,01</b>	<b>1.235</b>	<b>6,00</b>	<b>9.561</b>	<b>38,69</b>	<b>5.184</b>	<b>26,35</b>	<b>23.146</b>	<b>100</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Fluxus

### Utenti iscritti allo SDIMM classificati per titolo di studio (2011)

COMUNE	Qualifica scuola Superiore		Diploma Universitario		Laurea		Licenza elementare		Licenza media		Diploma media superiore		Nessuno		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Barberino Mugello	512	12,96	38	0,96	429	1,86	333	8,43	1.001	25,34	907	22,96	731	18,5	3.951	100
Borgo San Lorenzo	926	11,46	132	1,63	1.134	14,03	600	7,43	1.873	23,18	2.120	26,24	1.295	16,03	8.080	100
Dicomano	168	12,76	11	0,84	83	6,30	122	9,26	186	14,12	314	23,84	433	32,88	1.317	100
Firenzuola	268	13,29	30	1,49	255	12,64	232	11,50	491	24,34	494	24,49	247	12,25	2.017	100
Marradi	271	19,65	16	1,16	155	11,24	123	8,92	296	21,46	348	25,24	170	12,33	1.379	100
Senio	54	31,03	2	1,15	28	16,09	7	4,02	34	19,54	46	26,44	3	1,72	174	100
San Piero a Sieve	166	12,34	28	2,08	107	7,96	139	10,33	391	29,07	311	23,12	203	15,09	1.345	100
Scarperia	234	8,29	41	1,45	264	9,35	234	8,29	521	18,46	522	18,49	1.007	35,67	2.823	100
Vicchio	268	13,01	17	0,83	245	11,89	239	11,60	433	21,02	504	24,47	354	17,18	2.060	100
<b>MUGELLO</b>	<b>2.867</b>	<b>14,98</b>	<b>315</b>	<b>1,29</b>	<b>2.700</b>	<b>10,15</b>	<b>2.029</b>	<b>8,87</b>	<b>5.226</b>	<b>21,84</b>	<b>5.566</b>	<b>23,92</b>	<b>4.443</b>	<b>17,96</b>	<b>23.146</b>	<b>100</b>

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Fluxus

Pur non disponendo di dati esaustivi rispetto alla nazionalità degli iscritti, **al 31/12/11 risultavano 833 utenti di nazionalità non italiana, pari al 3,6% del totale**, una percentuale di gran lunga inferiore a quella dei residenti.

### I bisogni a cui il progetto intende rispondere

Dall'analisi del settore d'intervento si evidenzia come le biblioteche siano ormai un punto di riferimento importante per i cittadini del Mugello (gli iscritti al prestito al 31.12.2011 rappresentano il 36 % sulla popolazione residente) e stanno superando, come dimostrano le statistiche di composizione dell'utenza per professione e per titolo di studio (vedi punto precedente), le tradizionali barriere d'accesso ai servizi da parte dei pubblici deboli. L'utenza che maggiormente rimane fuori da tale fruizione sono i bambini, in particolare la fascia dell'infanzia (3-6 anni) e gli adolescenti (e fra questi quelli di origine straniera in particolare), pur essendo presenti numerose iniziative ad essi rivolte, e fra questi la popolazione straniera; **è al bisogno di un maggiore protagonismo di questa tipologia di utenza che si rivolge specificamente il progetto di Servizio Civile.**



## **UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO**

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Inoltre, dalla lettura dei dati, emergono i **altri bisogni** che riguardano la popolazione complessiva a cui il progetto di Servizio Civile altresì intende rispondere:

1. necessità di aumentare il tasso d'istruzione offrendo ai bambini in età prescolare opportunità per sviluppare competenze linguistiche attraverso la promozione della lettura e quindi la frequentazione della biblioteca;
2. bisogno di arricchire il livello culturale della popolazione per costruire un terreno transculturale in grado di ridurre la conflittualità tra culture, anche facendo leva sulle seconde generazioni;
3. necessità di offrire opportunità di socializzazione e scambio alle giovani coppie con figli con rete parentale assente che non possono accedere ad altri servizi a pagamento;
4. necessità di informare e promuovere le biblioteche come spazi per l'apprendimento continuo;
5. necessità di aumentare l'uso della biblioteca da parte della fascia d'età fino ai 14 anni;
6. necessità di promuovere la creatività e la partecipazione giovanile attraverso la creazione di specifiche attività quali laboratori, circoli di studio, incontri tematici.

### **Descrizione delle Sedi Locali di progetto**

#### **Biblioteca di Barberino di Mugello**

Posti lettura: n. 36

Postazioni internet e per videoscrittura: n. 4

Patrimonio posseduto: n. 18.040 di cui:

- abbonamenti a periodici e riviste: n. 19

- documenti multimediali: n. 2.232

#### **SPAZI e RISORSE**

La biblioteca, pienamente accessibile, si caratterizza come centro culturale, in cui al servizio bibliotecario si affiancano i servizi di formazione continua (corsi per adulti, *web learning point* per il **progetto regionale TRIO**), l'attività delle associazioni ospiti, gli eventi culturali per adulti e bambini. La biblioteca ha inoltre aderito al progetto nazionale **Nati per leggere**, offrendo un ampio spazio e variegate risorse documentali dedicati a bambini e famiglie.

#### **Biblioteca di Borgo San Lorenzo**

Posti lettura: n. 53

Postazioni internet: n. 11 (di cui 6 per gli utenti)

Patrimonio posseduto: n. 76.590 di cui:

- documenti multimediali: n. 4962 (musica classica, rock, pop, etnica, jazz // films italiani, stranieri, per ragazzi, musicali, documentari, audiolibri)

- abbonamenti a periodici: n. 20

*Sezioni: Sezione Lingue Straniere: francese, inglese, tedesco, spagnolo; Sezione Rarità, Sezione Ragazzi (sono presenti anche collane di libri bilingue)*

Fondi speciali: Alpigini, Fantascienza, Gori, Amici,

#### **SPAZI e RISORSE**

La biblioteca ha sede nello storico Palazzo del Podestà: al piano terreno si trovano, oltre alla sala della *reception*, completamente rinnovata negli arredi, la sala delle postazioni Internet riservate agli utenti, nella quale si trovano anche gli scaffali espositori dei DVD, e la sezione ragazzi, istituita ed arredata di recente, con un angolo riservato ai piccolissimi.



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Nelle sale di lettura del primo piano sono collocati gli scaffali con i libri ordinati secondo la Classificazione Decimale Dewey, i vari fondi e le diverse sezioni, tra le quali quella dei testi in lingua straniera. Due sale sono fornite di tavoli attrezzati per la connessione dei PC portatili sia alla rete elettrica sia alla rete *wi-fi*.

Dal 2001 è garantita l'apertura continuata della biblioteca dalle ore 9,00 alle ore 19,00 grazie alla collaborazione con l'Associazione "**Amici delle Biblioteche**" e il martedì è possibile venire in biblioteca fino alle 23, per consultare il materiale bibliografico e multimediale, ascoltare musica, navigare in internet.

La biblioteca organizza iniziative rivolte a bambini e ragazzi delle varie fasce d'età (Progetto **Nati per leggere** e **Libernauta**). In collaborazione con l'Auser-Università dell'Età Libera vengono organizzati periodicamente cicli di incontri e corsi su varie tematiche, rivolti agli adulti, utilizzando sia gli spazi della biblioteca che i locali in Piazza del Popolo recentemente allestiti.

E' stato realizzato un punto prestito della biblioteca comunale presso il supermercato Coop di Borgo San Lorenzo mediante l'utilizzo di una postazione di autoprestito e gestito in collaborazione con la locale Sezione Soci e con l'Associazione Amici delle Biblioteche. Tale progetto fa parte delle iniziative promosse dalla Regione Toscana, finalizzate ad accrescere la capacità d'impatto della biblioteca sul territorio, con azioni esterne volte a far conoscere i suoi servizi - anche in termini di opportunità gratuite - a un pubblico difficilmente agganciabile.

La biblioteca inoltre può ospitare iniziative rivolte alle varie tipologie di utenti, organizzando incontri, corsi e meeting.

### **Biblioteca di Dicomano**

Posti lettura: 38

Postazioni internet: 6

Patrimonio posseduto: n. 12.368 di cui:

-documenti multimediali: n.105

Sezioni: sezione locale, sezione ragazzi e sezione intercultura

### **SPAZI e RISORSE**

La biblioteca ha sede al centro del paese nei locali a fianco del Palazzo Comunale, in p.zza Repubblica, 10.

Situata a piano terreno è costituita da locali completamente ristrutturati con la creazione di nuovi spazi e nuovi arredi. Dall'ingresso principale si accede ad un'ampia sala con *reception* e scaffalature con i libri ordinati secondo la Classificazione Decimale Dewey, la sezione ragazzi, la sezione locale e la sezione intercultura e uno scaffale espositore di DVD.

La biblioteca è inoltre costituita da una sala lettura e da una sala per postazioni internet riservate agli utenti, separata dalla *reception* mediante una parete vetrata che garantisce luminosità agli ambienti.

Dal 2009 è garantita l'apertura della biblioteca con la collaborazione dell'Associazione culturale Peter Pan di Dicomano nei pomeriggi dei giorni lunedì – martedì – mercoledì – venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00, il giovedì in orario serale dalle 21.00 alle 23.00 e il sabato in orario 9.30 – 12.30 e 15.00 – 18.00 per consultare il materiale bibliografico e multimediale, navigare in internet e per il prestito dei libri.

In collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Dicomano e le scuole del territorio la biblioteca organizza iniziative quali lettura in sede, visite guidate alla biblioteca e prestito libri per le varie fasce d'età. oltre ad aderire ai progetti per la promozione della lettura quali **Libernauta** e **Tipi da Biblioteca**. Periodicamente vengono realizzati incontri con autori, la mostra dei libri per ragazzi e adulti e iniziative culturali.

In collaborazione con le Associazioni locali Peter Pan, Pro Loco e Auser vengono promossi in Biblioteca corsi per adulti, mostre, incontri sulla lettura e attività per cittadini stranieri

### **Biblioteca di FIRENZUOLA**

Posti lettura: n. 8



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Postazioni internet e per videoscrittura: n. 1

Patrimonio posseduto: n. 24.859 di cui:

- documenti multimediali: n. 3.931

- abbonamenti a riviste: n. 10

- abbonamenti a periodici e riviste: n. 10

Sezioni e Fondi speciali: Fondo Tito Casini, Sezione Ragazzi, Sezione Locale e Fondo Matteuzzi

### SPAZI e RISORSE

La Biblioteca Comunale di Firenzuola come la conosciamo oggi, nasce nel 1996, anno in cui entra a far parte del Sistema Bibliotecario Mugello e Montagna Fiorentina. Luogo di incontro e di occasioni culturali per i numerosi utenti che partecipano assiduamente alle iniziative promosse, negli ultimi anni ha registrato un considerevole aumento dell'utenza, dovuto alla notevole implementazione del patrimonio librario e multimediale e ad uno scaffale delle novità ricco e frequentemente aggiornato.

La Biblioteca dispone anche di una piccola sezione di libri in lingua originale (prevalentemente classici della letteratura), che verrà incrementata tenendo conto delle varie nazionalità dell'utenza.

La Biblioteca organizza annualmente la Mostra mercato del libro, cicli di conferenze e incontri con gli autori e visite guidate per adulti e ragazzi nel corso delle quali vengono illustrati il patrimonio, gli spazi, i servizi della Biblioteca. Organizza inoltre animazioni della lettura per bambini (**Tipi da biblioteca e Nati per leggere**).

La Biblioteca promuove inoltre la diffusione della cultura musicale e delle arti organizzando corsi per adulti, visite guidate a Musei, Chiese e mostre d'arte, in collaborazione con l'Università dell'età libera; organizza inoltre la partecipazione alle principali stagioni concertistiche e liriche (Firenze, Verona, Torre del Lago, Siena, ecc.)

### Biblioteca di Marradi

Posti lettura: 22, di cui 4 nell'angolo dei ragazzi

Isola multimediale

Postazioni internet e per videoscrittura: 3

Patrimonio posseduto: n. 14.681 di cui:

- documenti multimediali: n. 1.729

- abbonamenti a riviste: n. 15

Fondi speciali e Sezioni: Sezione del Castagno "Elvio Bellini", Sez. Locale "Giuseppe Matulli", Sez. Ragazzi.

### SPAZI e RISORSE

Istituita agli inizi degli anni '90, la Biblioteca Comunale di Marradi ha incrementato le proprie raccolte grazie a significative donazioni, fra cui quelle di Giuseppe Matulli e di Elvio Bellini, docente dell'Accademia dei Georgofili.

La biblioteca ha sede all'interno del nuovo Centro Culturale "Dino Campana", in locali luminosi e accoglienti, con accesso facilitato per portatori di handicap e per anziani. Rinnovata nella struttura e nell'arredamento, si è dotata di un'isola multimediale con strumentazione tecnologica adeguata a reperire e far circolare le informazioni, configurandosi come punto di riferimento irrinunciabile per la vita culturale del paese.

Al pubblico dei più giovani, bambini e ragazzi, è dedicato uno spazio particolare con divanetti, tavolini e scaffali colorati, dove anche i più piccoli possono trascorrere un pomeriggio in compagnia di amici e genitori, leggendo e giocando con libri cartonati e giochi di carta.

La biblioteca comunale organizza in primavera la mostra-mercato del libro per bambini, ragazzi e adulti. I rapporti con le scuole sono mirati a far conoscere a tutti i bambini la realtà della biblioteca, che per molti si rivela un'autentica novità, attraverso visite guidate o iniziative integrate di approccio alla lettura come "**L'inventafiabe**".



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Per gli adulti, invece, la biblioteca programma serate di incontri con autori, presentazione e lettura di libri; in collaborazione con l'Università dell'Età libera di Borgo San Lorenzo organizza corsi di computer, di espressione pittorica, inglese, restauro e circoli di studio sulla memoria storica locale.

### Biblioteca Palazzuolo sul Senio

Posti lettura: n.8  
Isola multimediale: n. 2 postazioni  
Patrimonio posseduto: n. 11.029  
Fondi speciali e Sezioni: fondo Macchi

#### SPAZI E RISORSE

Nel corso degli anni la biblioteca ha organizzato corsi di conoscenza di internet, corsi di inglese rivolti a bambini di scuola elementare e corsi di matematica rivolti a ragazzi della scuola media. Inoltre in biblioteca circa ogni mese si sono effettuate esposizioni di pittura e di altro tipo, come la mostra "Cavalieri templari" in contemporanea alle feste medievali che si svolgono nella seconda metà di luglio o quella sulla Linea Gotica, in contemporanea all'inaugurazione di un monumento rivolto ai militari inglesi morti sul fronte.

### Biblioteca di San Piero a Sieve

Posti lettura: n. 18  
Sala conferenza: all'interno di villa Adami  
Postazioni internet: n. 3  
Patrimonio posseduto: n. 24.297, di cui:  
- abbonamenti a riviste: n. 20 abbonamenti  
Fondi speciali e Sezioni: Emeroteca; Sez. Fumetti; Sez. Lingue Straniere; Sez. Gialli e Rosa; Sez. Locale; Sez. Ragazzi

#### SPAZI e RISORSE

Non solo luogo in cui si apprende, ma anche luogo dove ci si incontra, si approfondiscono e si scambiano idee, la biblioteca è resa vivace ed efficace dalla partecipazione attiva della Scuola e delle Associazioni del territorio, "Amici delle biblioteche", Comitato Pensionati, Auser-Università dell'Età Libera. Ogni anno in primavera e autunno la Biblioteca propone *Camminare nell'arte.....leggere la natura*, visite guidate a musei, mostre e siti archeologici, precedute da incontri preparatori. Particolare attenzione è rivolta al coinvolgimento di bambini e genitori attraverso l'Istituzione scolastica.

*Serate d'autore in biblioteca* sono appuntamenti mirati alla riscoperta di autori e opere, la cui lettura è resa più completa e suggestiva grazie a sottofondi musicali e alla visione di filmati appropriati. Durante l'anno scolastico per i bambini e i ragazzi vengono organizzati in biblioteca cicli di incontri di animazione alla lettura. Finita la scuola, bambini e ragazzi possono ritrovarsi in Biblioteca e nel giardino di Villa Adami per letture, giochi e animazioni.

La biblioteca collabora con l'Istituto Comprensivo di San Piero a Sieve al progetto **Compagni di strada**, finalizzato al sostegno scolastico degli alunni delle scuole elementari e medie e alla realizzazione della Mostra mercato del libro per ragazzi, che si tiene ogni anno, al termine delle lezioni scolastiche. **Bambini che leggono dal dottore** è un'iniziativa in vista della quale sono stati sistemati negli ambulatori medici scaffali con libri per la consultazione ed il prestito. La restituzione dei libri può avvenire anche in biblioteca.

### Biblioteca di Scarperia

Posti lettura: n. 33  
Postazioni internet e per videoscrittura: n. 5 di cui 3 per gli utenti



## **UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO**

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Patrimonio posseduto al 31.12.2011: n. 38.700, di cui:

- documenti multimediali: n. 1312

- abbonamenti a riviste: n. 16 a pagamento + 8 ricevute con regolarità gratuitamente

Sezioni e Fondi speciali: Sezione Ferri Taglienti, Sezione Locale, Fondo Nicola Lisi, Sezione Intercultura, Sezione Lingua Originale, Sezione Libri a Grandi Caratteri, Sezione Audiolibri, Sezione Multimediale (DVD e VHS), Sezione Intercultura Ragazzi, Sezione Ragazzi.

### **SPAZI e RISORSE**

La biblioteca di Scarperia è situata nel centro storico del borgo, nell'edificio più rappresentativo per la comunità: il Palazzo dei Vicari. Questo comporta qualche problema (barriere architettoniche, spazi piuttosto ristretti) ma anche molti vantaggi (luogo prestigioso, forte visibilità, centralità, affezione da parte della popolazione, ecc.).

La biblioteca si connota come centro sia geografico (rispetto alla planimetria del borgo), sia sociale (rispetto all'utilizzo fattone dalla comunità, essendo luogo di ricerca di informazioni in senso lato, di lettura, di studio, di socializzazione e aggregazione, di prenotazione di eventi e spettacoli dei maggiori teatri del circondario, di svolgimento di corsi e attività per bambini, ragazzi e adulti, ecc.), sia cronologico (per la spiccata propensione alla ricerca e alla conservazione della memoria storica della comunità).

Si rivolge a tutta la popolazione con particolare cura verso i bambini e gli adolescenti italiani e stranieri (con attività di promozione appositamente studiate per le varie fasce di età) e per gli anziani e le categorie svantaggiate (prestito a domicilio per gli anziani, soprattutto residenti nelle frazioni, prestito di audiolibri per i non vedenti e gli ipovedenti, sezione libri a grandi caratteri per ipovedenti e anziani, scaffali multiculturali e in lingua straniera originale per bambini e adulti stranieri).

La sezione locale della biblioteca (così come la sezione dedicata all'arte dei Ferri Taglienti in cui Scarperia si distingue sin dalla sua fondazione nel 1306) è particolarmente curata. A tal fine dal 2003 è stato realizzato un archivio fotografico storico di circa 3.000 documenti sulla vita della comunità dalla fine del 1800 agli anni '60 del 1900 che è in continua crescita e che si sta ampliando fino agli anni '80 del '900.

### **Biblioteca di Vicchio**

Posti lettura: 25

Sala conferenze: 80 posti

Postazioni internet e videoscrittura: n. 6

Patrimonio posseduto: n. 22.143 di cui:

- documenti multimediali: n. 723

- abbonamenti a riviste: n. 4

Fondi Speciali e Sezioni: Sezione locale, Fondo Giotto, Fondo Anarchico Bakunin, Fondo documentario don Lorenzo Milani, Archivio fotografico su Vicchio, Archivio dei beni d'interesse artistico e storico tutelati dalla Soprintendenza.

### **SPAZI E RISORSE**

L'istituzione della Biblioteca Comunale risale agli anni Sessanta quando iniziò a svilupparsi il tempo pieno nella scuola, fu restaurata la Casa di Giotto a Vespignano e fondato il Museo Comunale "Beato Angelico". Dal 1996 la sede è stata trasferita in Piazza Don Milani negli spaziosi locali del ristrutturato ex Consorzio agrario dove hanno sede anche l'Archivio Storico Comunale, il Museo di Arte Sacra e Religiosità Popolare Beato Angelico, l'Istituzione Culturale Centro di Documentazione don Lorenzo Milani e Scuola di Barbiana ([www.barbiana.it](http://www.barbiana.it)) e il Centro Formazione e Ricerca don Lorenzo Milani e Scuola di Barbiana ([www.centrodonmilani.org](http://www.centrodonmilani.org)).

In Biblioteca si trovano informazioni sulle iniziative del territorio ed una vetrina di novità editoriali.

L'edificio al suo ingresso dispone di una grande sala consultazione, molto spaziosa e luminosa, allestita in modo tale da essere destinata a diverse fasce di età: vi è uno spazio adulti, con divani e



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

poltroncine, dedicato alla lettura di quotidiani, riviste, libri, o semplicemente per una pausa caffè; e uno spazio per i più piccoli, comprendente divanetti di gomma colorati, tavolini su cui poter disegnare e giocare, con tanti libri per bambini. La struttura dispone di una sala per il reference, della mediateca e di una luminosa zona per lo studio, ed è fornita di numerose sezioni e fondi speciali, quali: Sezione Locale, Fondo Lingue Straniere, Fondo Garin, Fondo Giotto, Fondo Bakunin, Fondo Don Milani, Sezione Ragazzi, nonché una sezione dedicata ai manuali scolastici. La Biblioteca è facilmente accessibile ad anziani e disabili grazie ad un ascensore e al completo abbattimento delle barriere architettoniche. Confortevole anche d'estate in quanto dotata di un efficace impianto di condizionamento dell'aria.

Uno spazio importante è costituito da una ampia sala riunioni, con circa 80 posti, utilizzata per conferenze, corsi e manifestazioni espositive.

### **Il profilo dei servizi informatici e telematici nelle biblioteche del Mugello per l'accesso ad internet e alla formazione continua da parte della popolazione.**

Al fine di rispondere ad una situazione territoriale connotata sia da un parziale isolamento e povertà di opportunità formative per la popolazione residente che dal crescente flusso immigratorio, il Sistema ha investito fortemente nelle biblioteche pubbliche come fondamentali sportelli permanenti del sistema territoriale di Educazione degli adulti: in una società sempre più complessa, dove le persone hanno bisogno di acquisire nuove capacità in vari momenti della loro vita, la biblioteca si propone come il riferimento della comunità per mantenere e sviluppare queste capacità e competenze, attraverso la ricerca delle informazioni, l'auto-formazione e la formazione dei cittadini.

Per facilitare l'accesso dell'utenza ad Internet, in ogni biblioteca si sono attivate più postazioni internet a disposizione del pubblico, si sono attivati pacchetti informativi *on line* e costituite **collezioni multimediali** (al 31.12.2009 il patrimonio multimediale conta n. **14.986 unità** tra video, *cd-rom*, *dvd* relativi a opere generali, cinema, musica) per affiancare le più tradizionali collezioni bibliografiche.

Ulteriori attività formative di alfabetizzazione telematica di base e avanzata, con particolare riguardo alla popolazione immigrata sono state finanziate dal **Fondo Sociale Europeo** e realizzate nell'ambito dell'educazione non formale degli adulti

L' **Unione Montana dei Comuni del Mugello** inoltre, come punto di coordinamento del Sistema Bibliotecario e del Sistema Formativo Integrato si è dotata da tempo di due infrastrutture fondamentali, che sono accessibili all'utenza: un'**aula multimediale** attrezzata per la consultazione Internet e per la formazione, dotata di 1 server di rete, 10 P.C. connessi in rete locale e ad Internet con linea ADSL e periferiche di rete, ed una **strumentazione per videoconferenze** per la formazione della popolazione in ambito informatico, telematico e multimediale (formazione professionale del FSE, formazione del privato-sociale e del volontariato, formazione/aggiornamento dei dipendenti pubblici e delle categorie produttive, formazione degli insegnanti, educazione degli adulti).

Il rapporto con l'utenza è regolato da una **Carta dei servizi**, approvata da tutti i Comuni aderenti al Sistema, periodicamente aggiornata, che risponde ai requisiti essenziali stabiliti dal Piano di Indirizzo regionale toscano sulla cultura e garantisce il diritto d'accesso all'informazione a tutti i cittadini.

Il rapporto tra le biblioteche pubbliche e quelle scolastiche è sistematico e formalizzato: infatti l'Unione Montana dei Comuni del Mugello nel novembre 1999 ha stipulato un





## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

**Protocollo d'intesa** con tutti i Dirigenti Scolastici, che sancisce la collaborazione organica e l'effettiva partecipazione delle **biblioteche scolastiche** dei 10 Istituti del Mugello al Sistema Bibliotecario, consentendo ancora oggi la reciproca condivisione del patrimonio e dei servizi. Sull'educazione alla lettura 0-14 anni il Sistema ha pubblicato un libro "*Lo scaffale infinito. La Biblioteca scolastica spazio di qualità e di innovazione educativa*" (Firenze, 1998) recensito dalle migliori riviste di settore.

Il Sistema, oltre a realizzare innumerevoli appuntamenti locali e iniziative culturali e di promozione della lettura, ha partecipato, nell'ultimo triennio, con una propria progettazione e programmazione culturale alle seguenti iniziative regionali:

- *Nati per leggere* (target infanzia)
- *TRIO (e-learning)* (formazione gratuita on-line per giovani e adulti, occupati e inoccupati, italiani e stranieri)
- *Biblioteca in ospedale* (target malati)
- *Promozione della lettura nei giovani adulti*
- *Angolo della salute* (tutti)
- *Alfabetizzazione informatica per anziani* (target ultra 55enni)
- *Divulgazione scientifica* (tutti)

### **La Rete dei servizi per l'infanzia e l'adolescenza del territorio**

Il Progetto di Servizio Civile Volontario si inserisce in una rete territoriale di servizi strutturata, rivolti all'infanzia e all'adolescenza con la quale trovare sinergie ed integrazioni.

Nell'ambito dell'educazione non formale l'Unione Montana Mugello come istituzione di coordinamento dei Comuni del Mugello si è orientata alla costruzione organica di un sistema territoriale di servizi educativi in rete destinati all'infanzia, all'adolescenza, ai giovani e alle famiglie, organizzati su standard qualitativi condivisi a livello territoriale. Le esperienze realizzate chiariscono in modo concorde gli elementi di identità dei servizi, il loro orientamento educativo e sociale rivolto al riconoscimento di un diritto alla formazione dei bambini e, unitamente, al riconoscimento del loro valore sociale in funzione di supporto alle famiglie per il pieno esercizio delle loro stesse potenzialità e responsabilità educative.

Nei nove Comuni del Mugello sono presenti Nidi d'infanzia pubblici e privati accreditati che accolgono bambini dai 3 mesi ai 36 mesi. All'interno vi operano figure con specifiche competenze professionali: si occupano dell'inserimento dei bambini, sostengono i primi momenti di distacco dal genitore, favoriscono la formazione autonoma e lo sviluppo della dimensione relazionale del piccolo che, con gli altri bambini, condivide spazi ed esperienze.

I servizi 0-3 anni rappresentano contesti privilegiati di crescita in quanto creano un ambiente favorevole di promozione dell'agio per i piccoli e di sostegno alle capacità genitoriali.

**Il progetto di Servizio Civile volontario si inserisce come ampliamento dell'offerta delle proposte educative sia rivolte alle famiglie, che agli educatori dei Servizi per l'infanzia.**

Inoltre, le attività svolte presso le biblioteche rappresentano una proposta di socializzazione per i bambini che non frequentano i Nidi d'infanzia.

In alcuni Comuni del Mugello sono presenti spazi di aggregazione per adolescenti (Centri Giovani, Informagiovani), gestiti da educatori professionali, finalizzati a promuovere lo sviluppo e la piena e libera espressione delle potenzialità di tutti i giovani, nel rispetto e nella valorizzazione delle loro differenze e aspirazioni, orientando altresì la propria azione verso la prevenzione di ogni condizione di disagio, lesiva del diritto del singolo al pieno e libero sviluppo delle proprie personali potenzialità. Le strutture si propongono di creare opportunità per i ragazzi di stare insieme, promuovendo la libertà di comunicazione e di informazione nel



## **UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO**

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

campo artistico e culturale, accompagnando gli utenti in percorsi che promuovano lo sviluppo di competenze affettive e normative fondamentali per una partecipazione attiva nella società. Tali progetti hanno creato opportunità di spazio per i giovani favorendone lo sviluppo di autonomia e creatività. Il passo successivo necessario è aumentare gli spazi dedicati all'espressione delle competenze e dei talenti dei giovani, anche nei Comuni che non dispongono di strutture dedicate. **Il progetto di Servizio Civile intende promuovere in biblioteca attività finalizzate alla partecipazione e al protagonismo delle giovani generazioni.**

Le attività di questi anni evidenziano che sono molti i gruppi di giovani che costantemente ricercano possibili forme di espressione creativa dei propri talenti e dei propri linguaggi, prioritariamente nel campo musicale, artistico e culturale. Giovani che esprimono il bisogno di pratica e di confronto, di sperimentare ed accrescere le proprie potenzialità, giovani in cerca di risorse e di opportunità per recuperare o esprimere piena soggettività e cittadinanza.

### **Coerenza del progetto con le Politiche della Regione Toscana**

Il progetto è coerente con il Programma regionale di Sviluppo (PRS) 2011/2015 della Regione Toscana, nelle seguenti linee d'indirizzo relative a:

- promuovere l'educazione, la formazione e la qualificazione del capitale umano lungo tutto l'arco della vita, realizzando la continuità educativa 0-6 anni, garantendo l'efficienza e l'efficacia degli interventi di istruzione e formazione in un sistema integrato, innovando i sistemi regionali del diritto allo studio scolastico ed universitario, potenziando il sistema di formazione continua in funzione delle trasformazioni strutturali in atto, mettendo a disposizione dei cittadini toscani adulti anche percorsi formativi, non formali;
- sostenere l'alta formazione e la qualificazione professionale dei giovani in raccordo con la domanda del sistema produttivo, migliorando l'apertura e la pertinenza dei sistemi di istruzione e formazione;
- contrasto all'esclusione sociale, attraverso la protezione e promozione dell'infanzia e dell'adolescenza e il sostegno alle famiglie.

### **Destinatari diretti e indiretti del Progetto**

- a) bambini 0 – 5 anni e ragazzi 6 -14 anni frequentanti la biblioteca e non, al fine di sostenere lo sviluppo di competenze linguistiche, una buona comunicazione con i genitori, di potenziare l'uso della biblioteca fin dai primi anni di vita;
- b) genitori, sia frequentanti la biblioteca, sia ancora non utenti che hanno meno familiarità con i libri;
- c) educatori ed insegnanti, in quanto mediante il Progetto si cerca di aumentare la conoscenza della produzione editoriale per bambini e giovani, anche mediante il coinvolgimento su specifiche attività. Insegnanti/educatori devono conoscere le diverse pratiche della lettura, cioè le caratteristiche delle diverse forme e delle diverse finalità che questa attività può assumere. Deve saper ascoltare e capire il suo interlocutore al fine di correlare bisogni e interessi personali ai libri proposti;
- d) il complesso dei servizi territoriali.



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

### 7) Obiettivi del progetto:

La finalità complessiva del Progetto è di qualificare la biblioteca come strumento e servizio a vantaggio diretto dei bambini e delle loro famiglie. In coerenza con quanto individuato come criticità e bisogni nel punto 6, si evidenziano gli obiettivi specifici che si intendono raggiungere.

Obiettivi	Indicatori
Aumentare l'indice di prestito degli utenti iscritti sotto ai 14 anni	n. bambini iscritti Aumento del 5% (da 15% a 20%)
Aumentare la percentuale degli studenti iscritti al prestito	n. studenti iscritti Aumento del 3% (da 40% a 43%)
Aumentare il numero dei bambini (0-14 anni) che usufruiscono del prestito (utenti attivi)	n. bambini attivi Aumento del 5%
Migliorare l'organizzazione del patrimonio della sezione per infanzia e adolescenza per ampliarne la consultazione e la fruizione anche da parte di tale target	n. libri acquistati e catalogati (10% del totale)
Potenziare i servizi della biblioteca specifici per bambini e ragazzi	- creazione in ogni biblioteca del Sistema di un angolo specifico per i bambini (laddove non ancora esistente) - n. sezioni di documentazione per ragazzi attivate (almeno 1 per biblioteca)
Arricchire le azioni di informazione e formazione rivolte alla popolazione adulta come destinatari indiretti del progetto	n. iniziative effettuate fuori dalla biblioteca (almeno 3)
Implementare l'uso della biblioteca da parte degli educatori/insegnanti per la fascia 0-6 anni	n. bibliografie proposte (almeno 1) n. asilo nido e scuole dell'infanzia coinvolte (15)
Promuovere la lettura per la fascia 0-6 anni	n. iniziative di promozione (2 aggiuntive) n. partecipanti alle attività (100 aggiuntivi)
Promuovere la lettura anche attraverso gli strumenti multimediali per la fascia 6-14 anni	n. iniziative effettuate (almeno 3) n. partecipanti alle attività (100 aggiuntivi)
Promuovere l'uso della biblioteca nelle giovani coppie immigrate con figli anche per favorire l'integrazione e la conoscenza dei servizi	n. iniziative promosse (almeno 1 per biblioteca) n. genitori coinvolti (circa 100) n. bambini stranieri (circa 100) n. iscritti stranieri al sistema bibliotecario. Aumento 5% (da 830 ad almeno 900 utenti)



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

La promozione della lettura è uno degli aspetti più qualificanti riconosciuti alla biblioteca, e il ruolo sociale che la biblioteca riveste nella società moderna è stato affermato nel 2001 dalle linee guida dell'IFLA e dell'UNESCO, che le hanno assegnato il compito primario di “offrire risorse e servizi, con una varietà di mezzi di comunicazione, per soddisfare le esigenze individuali e collettive di istruzione, informazione e sviluppo personale, compreso lo svago e l'impiego del tempo libero. Le biblioteche svolgono un ruolo importante nello sviluppo e nel consolidamento di una società democratica permettendo a ciascuno di avere accesso a un'ampia e variegata gamma di conoscenze, idee e opinioni”. Il ruolo che la biblioteca ha assunto in questi ultimi anni l'ha trasformata da istituzione statica, preposta alla conservazione del materiale bibliografico, a istituzione dinamica, incentrata sul cliente-utente e pronta a rispondere alle crescenti esigenze della società e a soddisfare i bisogni d'informazione, cultura e divertimento di ciascun individuo, sia esso adulto o bambino, adeguandosi alle trasformazioni socioculturali.

I bambini imparano a leggere il mondo, prima ancora di leggere i libri, attraverso il processo di dare il nome alle cose, abbinando un oggetto concreto a un simbolo astratto - la parola - detta o scritta che sia. Imparano a leggere ascoltando, perché quando vengono loro raccontate delle storie sviluppano un piacere fortemente connaturato nella natura umana, quello di accompagnare con l'immaginazione e la fantasia e infine imparano guardando, vedendo l'adulto che legge. Una preparazione alla lettura si costruisce lentamente nel corso degli anni attraverso una funzionale strategia coordinata tra ambiente familiare e scolastico che rafforza nell'immaginario infantile l'associazione della lettura a un'attività estremamente piacevole. Sarà poi il piacere di leggere, a sua volta, che aprirà le porte a tutta una serie di benefici fondamentali per lo sviluppo emotivo e mentale del bambino, nel suo percorso di crescita, attraverso l'adolescenza, verso l'età adulta. Leggere, soprattutto in giovane età, quando la mente è ancora aperta e ricettiva, allarga gli orizzonti e mette direttamente in contatto con idee, persone, situazioni e luoghi che altrimenti non sarebbero facilmente conoscibili in prima persona. Il bambino impara a conoscere che esistono anche altri modi di pensare, di vivere e di essere, si allena a cogliere sfumature di sentimenti ed emozioni che possono far risuonare in lui la vastità della gamma del suo stesso mondo interiore. La lettura sviluppa il pensiero, inducendo il ragionamento e allenandolo attraverso spunti presi da ragionamenti logici altrui e sviluppa contemporaneamente l'immaginazione, la capacità di far vivere il teatro interno di immagini e simboli anche come trampolino di lancio per l'azione creativa nella vita. L'identificazione con personaggi e vicende, risveglia e stimola anche la dimensione noetica dei ragazzi, invitandoli a crearsi una scala di valori, a coltivare ideali, a lasciar vivere in loro l'entusiasmo e il desiderio di vedersi coinvolti, come i loro eroi, in iniziative grandi e significative. Leggere insegna anche a stare bene con se stessi, a non temere la solitudine, ma a scoprirsi capaci di gioire anche da soli del proprio tempo. Naturalmente, a questo punto, entra in gioco il discorso sulla scelta delle letture per i ragazzi, e non solo per loro. Un'educazione alla lettura può allora aiutare i ragazzi a integrare le loro preferenze anche con quei filoni che toccano corde ancora inesplorate della loro vita interiore, permettendo loro di confrontarsi anche con quegli aspetti di sé e della



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

vita che stanno trascurando. E' auspicabile lo sviluppo e l'approfondimento di questo stretto rapporto tra lettura e sviluppo della vita psichica per formare insegnanti, educatori in modo da permettere loro di consigliare a ogni ragazzo le letture giuste nei diversi momenti della sua evoluzione e per proporre comunque sempre a tutti una vasta gamma di letture, in grado di soddisfare la loro sete di conoscenza e di contatto più autentico e profondo con la vita.

Leggere è un'abilità che deve essere insegnata: essa non è una capacità innata, fondata nella biologia come la parola, e non è neppure un bisogno istintivo. Piuttosto è un'esigenza da scoprire, un'opportunità da vivere, una dimensione dell'esistenza da risvegliare, educare e portare a maturazione. In quest'opera di sollecitazione, i primi insegnanti sono i genitori che leggono ad alta voce le storie ai propri figli, creando quel legame affettivo indissolubile, quel terreno comune d'immagini e d'idee che favorirà la comunicazione anche nei momenti più difficili del rapporto genitori - figli. Se la famiglia è basilare per stimolare il piacere della lettura nel bambino, la scuola e la biblioteca sono le istituzioni che lo rafforzano.

**Per le motivazioni sopra descritte il Progetto di Servizio Civile si inserisce come risorsa ed opportunità di valore al lavoro delle biblioteche comunali e dei bibliotecari, concentrando le azioni sul target specifico dei bambini e adolescenti, genitori e insegnanti/educatori.**

Con il Progetto si intende rafforzare la vocazione della biblioteca di pubblica lettura nel campo dell'accesso all'informazione e alla formazione culturale, con l'obiettivo di farla divenire un luogo invitante e stimolante, dove potere soddisfare i propri bisogni informativi, culturali e ricreativi.

A partire dai bisogni evidenziati nel precedente punto 6, il progetto si prefigge di **rispondere ai bisogni di incrementare l'uso della biblioteca da parte dei** bambini della fascia di età 0-6 anni e degli adolescenti, italiani e stranieri, con la progettazione e la realizzazione di attività rivolte alle famiglie e al mondo della scuola. Si prevedono incontri, laboratori, visite guidate alla biblioteca allo scopo di avvicinare le famiglie ed i loro bambini alla lettura fin dalla più tenera età. In particolare si prevedono attività di coinvolgimento dei nidi del del territorio e delle scuole.

**"I servizi bibliotecari per ragazzi** non sono mai stati così importanti per i bambini, i ragazzi e le loro famiglie come lo sono oggi. L'accesso alla conoscenza e alle ricchezze multiculturali del mondo, l'alfabetizzazione e la formazione permanente sono diventati la priorità nella nostra società. **Tutti i bambini dovrebbero familiarizzare con la biblioteca locale** e acquisire le competenze che consentano loro di orientarsi in generale nelle biblioteche".

(Linee guida per i servizi bibliotecari per ragazzi dell'**International Federation of Library Associations and Institutions**, Ifla, 2004).

L'impegno dei **giovani volontari**, che sono già **"multiculturali"** (per esperienze di convivenza pluriennale con studenti stranieri provenienti da ogni parte del mondo, a scuola, all'università e nel loro contesto di vita) e **"digitali"** per propensione spontanea e formazione scolastica, faciliterà la biblioteca pubblica a rimuovere ogni eventuale barriera ambientale, sociale e psicologica che contribuisce a limitare la frequentazione della biblioteca da parte di famiglie immigrate e del pubblico giovanile.

Pertanto, il progetto delle biblioteche promuoverà iniziative speciali di animazione alla lettura che possano contribuire ad aggregare piccoli gruppi di interesse intorno ad obiettivi di cittadinanza attiva. Incoraggerà la massima cooperazione con gli altri enti, le istituzioni



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

–in primo luogo le scuole- e le associazioni del territorio, sperimentando forme di collaborazione sociale per favorire l'ampio coinvolgimento dei target "deboli" a rischio di esclusione. Si propone di sfruttare nel modo più opportuno le risorse rese disponibili dalle nuove tecnologie e da Internet per offrire spazi di alfabetizzazione digitale e di aggregazione intorno ad obiettivi di cittadinanza attiva.

Le biblioteche hanno un ruolo decisivo nella promozione alla lettura: grazie alle competenze nel campo della letteratura per ragazzi e alle attività di animazione alla lettura che in genere propongono, assumono il ruolo di mediatori tra l'oggetto libro e le famiglie. In questo modo garantiscono che i primi passi nel mondo della lettura e dei libri, che se incrementati possano diventare dei percorsi affascinanti per la crescita dei piccoli lettori. Il ruolo dei volontari è di affiancare i bibliotecari per potenziare i servizi destinati a bambini e giovani, modulati secondo i bisogni e attraverso la creazione di collaborazioni efficaci possano organizzare eventi di narrazione di storie, ludoteche, eventi di alfabetizzazione per la famiglia, attività manuali e spettacoli di burattini. Molto apprezzate sono le sessioni interattive con rime, ritmo, canzoni e musica. Questo è un elemento importante nello sviluppo precoce del linguaggio e sessioni interattive di 'tempo delle rime' incoraggia anche la relazione tra genitore e bebè. Rime e canzoni sono appannaggio di molte culture e cantare in diverse lingue può favorire il bilinguismo e fornire un legame con la cultura di provenienza della famiglia del bambino. Il Progetto prevede la collaborazione con scrittori, illustratori e narratori al fine di organizzare eventi di richiamo per la comunità locale. Risulta necessario attivare fruttuosi rapporti con gli altri enti che operano nel territorio a favore dell'infanzia: ecco quindi l'opportunità del contatto con gli asili nido e le scuole dell'infanzia, ma anche con i centri gioco, le ludoteche, centri giovani.

Una consistente parte del lavoro dei volontari sarà finalizzata, oltre che al supporto al bibliotecario nelle attività quotidiane di gestione della biblioteca, a realizzare un progetto mirato, teso a favorire l'organizzazione di interventi distribuiti sul territorio tesi a far conoscere i libri e a diffondere il piacere della lettura, in una sorta di **"biblioteca fuori di sé"**. Nella formazione specifica i volontari avranno la possibilità di conoscere in maniera approfondita le attività dei servizi del territorio rivolti all'infanzia e all'adolescenza, con i quali predisporre dei percorsi integrati con la biblioteca, finalizzati a raggiungere il target del progetto (bambini, genitori, adolescenti, insegnanti/educatori).

Inoltre con l'apporto dei giovani volontari il progetto intende potenziare e rafforzare i servizi della biblioteca per i ragazzi, uniformando l'offerta tra le biblioteche del Sistema, favorendo lo scambio di pratiche e conoscenze tra volontari e bibliotecari e potenziando la qualità complessiva del Sistema

Obiettivi	Attività
Migliorare l'organizzazione del patrimonio bibliografico, documentario e multimediale e dei servizi	Trattamento, catalogazione e inserimento nel catalogo collettivo on line di fondi bibliografici e multimediali di recente acquisizione o non ancora trattati con particolare attenzione ai documenti attinenti alla
Migliorare l'organizzazione del patrimonio della sezione per infanzia e adolescenza per	<input type="checkbox"/> implementazione degli scaffali specifici per i bambini e per gli adolescenti



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

<p>ampliarne la consultazione e la fruizione anche da parte di tale target</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> implementazione del catalogo on line</li> <li><input type="checkbox"/> predisporre recensioni sulle novità</li> </ul>
<p>Potenziare i servizi della biblioteca specifici per bambini e ragazzi</p>	<p>Supporto alla ricerca e al reperimento di letteratura e saggistica per educatori e insegnanti          Supporto e orientamento ai genitori nella scelta dei libri per i figli</p> <p><b>consulenza</b> sulla raccolte di libri per bambini e ragazzi, attraverso la produzione di una "bibliografia di base" della biblioteca per ragazzi aggiornata annualmente e consultabile in Internet</p> <p><b>documentazione</b> dei progetti e delle iniziative più significative in ambito nazionale nel settore delle biblioteche per ragazzi e della promozione della lettura;</p> <p><b>aggiornamento</b> della biblioteca specializzata nell'area della lettura, dell'analisi dei fenomeni editoriali e letterari relativi al libro per ragazzi, delle biblioteche per ragazzi, dell'illustrazione nel campo della letteratura per l'infanzia (Sezione documentazione sulla letteratura per ragazzi);</p> <p>predisposizione nelle biblioteche dell'angolo dei bambini</p>
<p>Arricchire le azioni di informazione e formazione rivolte alla popolazione adulta come destinatari indiretti del progetto</p>	<p>Interventi informativi/formativi, differenziati per tipologia d'utenza, per la formazione del pubblico a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-l'uso della biblioteca pubblica</li> <li>-l'accesso alle fonti informative/comunicative su internet</li> <li>-la partecipazione attiva ai social net-work</li> <li>- iniziative fuori dalla biblioteca, nei luoghi di aggregazione</li> </ul>
<p>Implementare l'uso della biblioteca da parte degli educatori/insegnanti per la fascia 0-6 anni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizzazione di incontri annuali presso gli asili nido per la presentazione del progetto</li> <li><input type="checkbox"/> Realizzazione di un incontro di sensibilizzazione con i pediatri con consegna di materiale librario da diffondere negli ambulatori</li> <li><input type="checkbox"/> Realizzazione di attività specifiche (una per biblioteca) integrate tra biblioteca e servizio educativo</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborazione di bollettini bibliografici da inviare alla mailing list dei servizi</li> </ul>
<p>Promuovere la lettura per la fascia 0-6 anni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizzazione di attività specifiche di <b>animazione alla lettura:</b> ad esempio</li> </ul>



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

	<p><i>animazione teatrale-espressiva</i>, in cui il testo viene drammatizzato e rappresentato con immagini, musiche, gesti e mimiche, letture multimediali, rappresentazioni teatrali con burattini, marionette, pupazzi; oppure <i>animazione materiale-oggettuale</i>, che è incentrata sull'attività ludica e manipolatoria con l'oggetto libro: smontaggio e ricostruzione dell'oggetto-libro, costruzione di libri con materiali di riciclo forniti dal centro Re Mida;</p>
Promuovere la lettura, anche attraverso gli strumenti multimediali, per la fascia 6-14 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Organizzazione di strumenti informativi e di eventi promozionali differenziati presso le scuole, i centri di aggregazione formali e informali</li> <li><input type="checkbox"/> percorso per ragazzi finalizzato alla creazione di un fumetto o di un eroe/personaggio, anche con tecnologia digitale</li> <li><input type="checkbox"/> laboratori di lettura per i ragazzi finalizzati a stimolare l'immaginario</li> </ul>
Promuovere l'uso della biblioteca nelle giovani coppie immigrate con figli anche per favorire l'integrazione e la conoscenza dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coinvolgere la scuola e il mondo dell'associazionismo per coinvolgere le giovani coppie di immigrati</li> <li><input type="checkbox"/> creare dei circoli di studio con i genitori italiani e stranieri sul tema del ruolo educativo</li> <li><input type="checkbox"/> lettura di fiabe di autori provenienti da altri paesi</li> </ul>
Promuovere l'uso della biblioteca nei bambini stranieri	<b>Realizzazione di interventi promozionali di accoglienza per le classi di bambini italiani e stranieri in orario scolastico</b>

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

<b>Attività di servizio presso le biblioteche</b>	<b>Risorse umane e professionali impegnate nel raggiungimento degli obiettivi e nell'espletamento delle attività in ciascuna sede d'attuazione</b> (aggiuntive rispetto agli OLP)
<b>Biblioteca di Barberino</b>	-1 operatore amministrativo comunale in servizio presso la Biblioteca





## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

	-1 operatore part time dell'Associazione Auser in convenzione con il Comune
<b>Biblioteca di Borgo San Lorenzo</b>	- 1 istruttore tecnico Assistente di Biblioteca - 2 volontari aderenti all'Associazione Amici delle biblioteche (partner del Progetto) - 4 operatori part-time dell'Associazione Auser-UDEL in convenzione con il Comune
<b>Biblioteca di Dicomano</b>	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 2 volontari aderenti all'Associazione Peter Pan in convenzione con il Comune
<b>Biblioteca di Firenzuola</b>	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 volontario aderente all'Associazione Amici delle Biblioteche
<b>Biblioteca di Marradi</b>	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 2 volontari aderenti all'Associazione Auser in convenzione con il Comune
<b>Biblioteca di Palazzuolo</b>	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 volontario aderente all'Associazione Amici delle Biblioteche
<b>Biblioteca di San Piero a Sieve</b>	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 volontario aderente all'Associazione Ancescao-Centro Anziani di San Piero a Sieve
<b>Biblioteca di Scarperia</b>	- 1 volontario aderente all'Associazione Auser in convenzione con il Comune
<b>Biblioteca di Vicchio</b>	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 volontario aderente all'Associazione Immagini e Parole
<b>Ufficio Cultura e Istruzione – Unione Montana dei Comuni del Mugello</b>	1 dirigente settore Istruzione e Cultura 1 esperto amministrativo e contabile

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

La **finalità del progetto riguardo ai volontari** è quindi quella di sviluppare senso di appartenenza e di responsabilità sociale rispetto alla propria comunità e di accrescere la loro capacità relazionale:



## **UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO**

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

- a) nei confronti dell'utenza, sviluppando capacità di ascolto e di risposta ai bisogni informativi/formativi di utenze differenziate per età, sesso, livello culturale, lingua e cultura di appartenenza;
- b) nei confronti del proprio OLP, come adulto e professionista autorevole;
- c) nei confronti dei propri pari: i volontari impegnati al proprio fianco

In particolare gli obiettivi generali verso i volontari sono:

1. acquisire conoscenze sul territorio, sulle istituzioni e sui servizi in esso presenti;
2. valorizzare le capacità di partecipazione civica e di impegno sociale rivolto in particolare all'integrazione;
3. operare in un contesto altamente professionalizzato che vede la costante presenza di operatori qualificati;
4. sviluppare capacità tecniche applicate in un contesto formativo con alto riscontro di pubblico;
5. avere un'opportunità di formazione in campo educativo, sociale, legislativo e professionale;
6. mettere a disposizione dell'utenza le risorse umane e culturali di cui ciascun volontario dispone, anche in relazione al proprio percorso di vita;
7. favorire la conoscenza reciproca e il confronto fra volontari di progetti diversi prevedendo non solo momenti di incontro e scambio, ma anche attività comuni da realizzare in collaborazione;
8. coinvolgere attivamente i volontari in attività di sensibilizzazione e promozione sul servizio civile, per accrescere ulteriormente in loro la consapevolezza del percorso intrapreso e responsabilizzarli nei confronti di altri giovani;
9. favorire le opportunità di conoscenza, di agire ed operare in un contesto utile per un percorso di studi o di futura attività lavorativa.

La formazione generale e "specificata" sarà momento di condivisione con i giovani volontari dei valori e delle finalità del progetto, delle metodologie da adottare, e contestualmente opportunità di acquisizione di strumenti e tecniche di raccolta, duplicazione, ordinamento e catalogazione digitale della documentazione, secondo modalità informatiche e multimediali assolutamente congeniali alla giovane generazione.

I giovani volontari svolgeranno servizio nelle biblioteche comunali del Mugello, quali sedi locali accreditate dall'Ufficio Nazionale. Il servizio si articolerà su momenti operativi di supporto alla gestione dei servizi nelle sedi delle biblioteche, con il tutoraggio del bibliotecario nella veste di Operatore Locale di Progetto e il sostegno del personale in dotazione organica alla Biblioteca (o, in alternativa, nelle biblioteche più piccole, del personale volontario formalmente incaricato per la gestione dalle relative Amministrazioni comunali tramite una convenzione), nonché su momenti formativi di tipo generale e specifico e momenti di monitoraggio.

Il servizio dei volontari in Biblioteca, quindi, verrà preceduto e accompagnato da un percorso di formazione teso a fornire strumenti per gestire o supportare adeguatamente i vari aspetti del lavoro del bibliotecario: organizzazione della biblioteca, acquisizione e conservazione dei documenti, catalogazione descrittiva e semantica, gestione del prestito locale e interbibliotecario, gestione dei servizi di informazione bibliografica, rilevazioni statistiche, gestione amministrativa della biblioteca, servizio di *reference* al



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

pubblico, promozione della formazione continua, attività di promozione della lettura per bambini ed adolescenti, servizi di accoglienza informazione ed orientamento per target differenziati.

Oltre alle azioni di formazione specifica, i volontari saranno coinvolti, in base alle attitudini e alle competenze individuali, nella gestione delle attività specifiche previste dal Progetto per ogni singola sede di attuazione.

Inoltre il progetto prevede momenti di monitoraggio e valutazione in itinere e finale dei risultati del progetto e dell'apprendimento dei volontari.

Obiettivi	Risultati attesi
Acquisire la dimensione profonda dell'appartenenza territoriale, curando la conservazione delle fonti della memoria storica e contemporanea della comunità locale	Saper trattare le fonti documentarie sotto il profilo della acquisizione, selezione, conservazione fisica e digitale, archiviazione
Implementare le capacità di organizzazione rispetto alla gestione di servizi complessi <i>back-office</i> (la gestione) e <i>front office</i> (il servizio di <i>reference</i> )	Saper gestire il lavoro <i>back-office</i> (trattamento e collocazione documenti, inserimento dati, ecc.) Saper gestire in tempi e modi adeguati la relazione con il pubblico
Acquisire conoscenze biblioteconomiche di base	Abilità di ricerca delle informazioni bibliografiche e documentarie
Migliorare le capacità di ricerca telematica e non- su fonti multimediali	Corretto utilizzo di tali fonti
Accrescere la capacità educativa e didattica per le varie forme di supporto ai pubblici deboli, nel servizio di <i>reference</i> e nel supporto alla consultazione	Esercizio di attività di formazione/tutoraggio
Sviluppare forme differenziate di promozione del pubblico all'accesso	Partecipare alla progettazione di iniziative pubbliche e saper gestire con notevole autonomia microinterventi rivolti a bambini, genitori e adolescenti
Esplorare criticamente le dimensioni della propria identità allo scopo di facilitare il riconoscimento d'identità diverse	Acquisire una competenza indispensabile per vivere la società interculturale  Usare tale competenza come strumento professionale nella relazione con il pubblico

### RUOLO DEI VOLONTARI PER LE SPECIFICHE ATTIVITA'

#### Trattamento delle nuove acquisizioni:

- inventariazione, trattamento fisico e collocazione dei libri, documenti e materiali multimediali di nuova acquisizione o di recente donazione
- Inserimento on-line dei dati gestionali (individuazione dell'edizione, inserimento collocazione e codice a barre per il prestito) per la reperibilità del patrimonio



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

<input type="checkbox"/> Supporto nella gestione dello scaffale per i bambini e gli adolescenti <b>Implementazione del catalogo on line</b> <input type="checkbox"/> costruzione di bibliografie tematiche per l'infanzia e l'adolescenza sul banco delle novità librerie <input type="checkbox"/> promozione dei libri in lingua non italiana su apposito espositore <input type="checkbox"/> supporto all'utenza straniera per la consultazione e il prestito di tale materiale <b>Potenziare i servizi della biblioteca specifici per bambini e ragazzi</b> <input type="checkbox"/> Orientamento all'uso dei cataloghi on line locali e remoti e supporto alla ricerca di testi <input type="checkbox"/> Supporto alla consultazione dei cataloghi del patrimonio bibliografico in lingua 1 posseduto dalle biblioteche comunali e dal Centro di Documentazione Interculturale del Villaggio La Brocchi di Borgo San Lorenzo <input type="checkbox"/> Prestito locale al pubblico e all'utenza scolastica <input type="checkbox"/> Prestito interbibliotecario al pubblico e all'utenza scolastica <b>Interventi di informazione/ formazione all'uso della biblioteca pubblica differenziati per tipologia d'utenza</b> <input type="checkbox"/> Tutoraggio/ formazione all'uso della biblioteca da parte di nuovi utenti <input type="checkbox"/> Tutoraggio ai genitori dei bambini stranieri per la scelta di libri per l'infanzia <input type="checkbox"/> Interventi di formazione sulla fruizione <i>on line</i> delle informazioni sui servizi specifici offerti a livello territoriale per la popolazione straniera <b>Informare la popolazione ed organizzare eventi promozionali in collaborazione con soggetti del territorio che operano nel campo dell'infanzia e dell'adolescenza</b> <input type="checkbox"/> attività di informazione sul patrimonio bibliografico, documentario e multimediale <input type="checkbox"/> attività di informazione sui servizi offerti <input type="checkbox"/> attività di orientamento all'uso dei servizi della biblioteca <input type="checkbox"/> contatti con le associazioni del territorio impegnate nell'integrazione interculturale <input type="checkbox"/> programmazione di eventi di valorizzazione delle culture di provenienza in ambiti che spaziano dalla religione, stili di vita, arte, musica, cucina <b>Organizzazione di strumenti informativi e di eventi promozionali differenziati per fasce d'età (bambini, adolescenti)</b> <input type="checkbox"/> Supporto all'organizzazione di incontri con l'autore <input type="checkbox"/> Supporto all'organizzazione di giochi (di ruolo a tema, caccia al tesoro, ecc.) <input type="checkbox"/> Supporto all'organizzazione di incontri di lettura ad alta voce e animazioni alla lettura per bambini italiani e stranieri realizzati da mediatori culturali <input type="checkbox"/> Produzione di bollettini e newsletter <b>Interventi promozionali di accoglienza per le classi di bambini italiani e stranieri in orario scolastico</b> <input type="checkbox"/> Supporto all'organizzazione di iniziative volte a suscitare la curiosità per la biblioteca e il piacere della lettura nelle sezioni per bambini, per ragazzi, e interculturale <input type="checkbox"/> Supporto alla valorizzazione della sezione multimediale (cineteca in DVD) per il prestito dei film fruibili nelle varie Lingue 1 <input type="checkbox"/> Supporto alla promozione di attività creative di scrittura, lettura e teatro
---

### Diagramma di Gantt

Ipotesi sui tempi di realizzazione	Azioni preliminari all'avvio del Progetto		Azioni di gestione del progetto annuale				
	Fase 1 Pubblicità e raccolta iscrizioni	Fase 2 Selezione dei volontari	Fase 3 Formazione generale	Fase 4 Servizio nelle biblioteche	Fase 5 Formazione specifica	Fase 6 Monitoraggio	Fase 7 Valutazione



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Gennaio 2013							
Febbraio 2013							
Marzo 2013						Rilevazione aspettative e competenze in ingresso	
Aprile 2013							
Maggio 2013							
Giugno 2013						Valutazione della formazione	
Luglio 2013						Rilevazione apprendimenti e progetti individuali	Valutazione apprendimenti
Agosto 2013							
Settembre 2013							
Ottobre 2013						Rilevazione grado di soddisfazione dei Volontari rispetto alle aspettative iniziali	
Novembre 2013							
Dicembre 2013							
Gennaio 2014							
Febbraio 2014							<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autovalutazione competenze dei Volontari</li> <li>- Valutazione apprendimenti</li> <li>- Valutazione dei volontari da parte degli OLP</li> <li>- Valutazione: livello di raggiungimento degli obiettivi da parte degli OLP</li> <li>- Report finale di valutazione da parte del RLEA</li> </ul>



## UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

20

Ente	Sede	N. volontari SCV
Comune di Barberino di Mugello	Biblioteca	2
Comune di Borgo San Lorenzo	Biblioteca	4
Comune di Dicomano	Biblioteca	1
Comune di Firenzuola	Biblioteca	2
Comune di Marradi	Biblioteca	1
Comune di Palazzuolo sul Senio	Biblioteca	1
Comune di San Piero a Sieve	Biblioteca	2
Comune di Scarperia	Biblioteca	2
Comune di Vicchio	Biblioteca	3
Unione Montana dei comuni del Mugello	Ufficio Cultura e Istruzione	2
<b>TOTALE</b>		<b>20</b>

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

20

12) Numero posti con solo vitto:

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30  
settimanali

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:



**UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO**

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – S. Piero a Sieve – Scarperia – Vicchio

Ai volontari viene richiesta una flessibilità oraria, disponibilità a missioni, tramite utilizzo automezzo pubblico, eventuale trasferimento nelle sedi locali del progetto presso i comuni dell'Unione

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

Si allegano i CV i (Al. 1 CV OLP e RLEA)

Si precisa che la figura di RLEA accreditata per l'ente è Francesca Marchi in sostituzione di Maria Frati. Il nominativo da sostituire è stato comunicato alla Regione Toscana come da lettera allegata

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Biblioteca Barberino di Mugello	Barberino di Mugello	Piazza Cavour, 36	30701	2	Bacchiega Manuela	22/08/72	BCCMNL72M62L872K	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V
2	Biblioteca Borgo San Lorenzo	Borgo San Lorenzo	P.zza Garibaldi, 10	23201	4	Bartolini Teresa	27/08/51	BRTTRS51M67B036V	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V
3	Biblioteca Dicomano	Dicomano	P.zza della Repubblica	106299	1	Antonella Pandolfi	20/09/1959	PNDNNL59P60H635H	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V
4	Biblioteca Firenzuola	Firenzuola	P.zza Agnolo, 15	29732	2	Paolini Daniela	21/09/61	PLNDNL61P61D613P	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V
5	Biblioteca Marradi	Marradi	Via Castelnaudary, 5	5706	1	Mara Ierpi	18/01/57	RPIMRA57A58B188F	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V
6	Biblioteca Palazzuolo	Palazzuolo sul Senio	P.zza Strigelli, 6	11628	1	Visani Sandra	18/08/55	VSNSDR55M58G270N	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V
7	Biblioteca San Piero a Sieve	San Piero a Sieve	Via De' Medici, 10	5916	2	Orlandi Monica	20/07/57	RLNMNC57L60D612Y	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V
8	Biblioteca Scarperia	Scarperia	Via Roma, 73	27786	2	Annunziata Maria Rosaria	31/08/63	NNNMRS63M71F839A	Francesca Marchi	04/05/73	MRCFNC73E44I726V



9	Biblioteca Vicchio	Vicchio	P.zza Don Milani, 6	18916	3	Bianca Zanieri	01/08/ 1978	ZNRBNC78M 41D612I	Francesca Marchi	04/05/ 73	MRCFNC73E44I726V
10	Unione Montana dei Comuni del Mugello - Ufficio Cultura e Istruzione	Borgo San Lorenzo	Via Togliatti, 45	23209	2	Roberto Elefante	02/03/ 66	LFNRRT66C0 2D612Y	Francesca Marchi	04/05/ 73	MRCFNC73E44I726V

17) Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:

Le attività di promozione e sensibilizzazione hanno la finalità di inserire il progetto nella comunità locale del Mugello:

Attività	durata
trasmissione televisiva dedicata all'esperienza di SCV su TeleIride (emittente locale)	2 ore
passaggi radio (brevi spot su Radio Mugello)	2 ore e mezzo
passaggi Tv (spot su Tele Iride)	3 ore
Interventi nelle singole biblioteche rivolti alla fascia giovanile	1 ora e mezzo per le 9 biblioteche coinvolte nel progetto, totale 15 ore
<b>Totale ore</b>	<b>21</b>

Inoltre il progetto sarà promosso attraverso:

- sito internet dell'Unione Montana dei comuni del Mugello ([www.uc-mugello.fi.it](http://www.uc-mugello.fi.it)), e dei Comuni ([www.comune.barberino-di-mugello.fi.it](http://www.comune.barberino-di-mugello.fi.it); [www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it](http://www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it); [www.comune.dicomano.fi.it](http://www.comune.dicomano.fi.it); [www.comune.firenzuola.fi.it](http://www.comune.firenzuola.fi.it); [www.comune.marradi.fi.it](http://www.comune.marradi.fi.it); [www.palazzuolo.it](http://www.palazzuolo.it); [www.comune.san-piero-a-sieve.fi.it](http://www.comune.san-piero-a-sieve.fi.it); [www.comune.scarperia.fi.it](http://www.comune.scarperia.fi.it); [www.comune.vicchio.fi.it](http://www.comune.vicchio.fi.it))
- Specifica sezione tematica sul SCV presente dall'anno 2008 sul Portale Giovani MugHello ([www.portalegiovanimugello.it](http://www.portalegiovanimugello.it)) progetto finanziato dalla Regione Toscana sull'A.P.Q. Politiche Giovanili anni 2008-09-10;
- Informagiovani di Borgo San Lorenzo e tramite **InfoPoint del progetto della Regione Toscana Giovani Sì**, attivo a Borgo San Lorenzo a partire dal gennaio 2013;
- *newsletter* agli utenti delle biblioteche nella fascia d'età 18-28 anni;
- stampa locale (bollettini e periodici locali), manifesti, locandine e volantini. diffusione del materiale cartaceo, presso i punti di aggregazione giovanile, le associazioni culturali e ricreative, l'associazione interculturale, le scuole di musica, i teatri, le biblioteche pubbliche, le scuole media superiori, le Facoltà universitarie, le librerie locali e cittadine

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

E' intenzione dell'ente, oltre a **riservare il 25% dei posti disponibili (5 su 20) a giovani a bassa scolarità** (che non dispongano di un titolo di studio superiore al diploma di scuola media inferiore), consentire la partecipazione al progetto del maggior numero possibile di giovani, nella prospettiva dell'"universalità" dell'opportunità che il servizio civile rappresenta, attraverso **l'utilizzo di criteri di selezione che non attribuiscono punteggio ai titoli**, oltre a **non porre limitazioni aggiuntive alla candidabilità**.

**Criteri autonomi di selezione**

Il sistema di selezione autonomo che l'ente propone è finalizzato a consentire l'accesso al progetto da parte del più ampio numero possibile di candidati, con particolare riferimento alla **bassa scolarità**.

A tale scopo non si prevede l'attribuzione di punteggio ai titoli di studio; si mantiene però, nelle due prove in cui si articola il sistema di selezione, una parte appositamente costruita per esplicitare e far emergere la motivazione, l'interesse e la conoscenza del progetto da parte del candidato.

Il sistema di selezione è costituito da due prove:

- 1. Prova scritta**
- 2. Colloquio**

### **Prova scritta**

La prova scritta è articolata in una parte generale ed una parte specifica riferita al progetto ed è costituita, nel complesso, da n. 40 domande a risposta chiusa (sono previste 3 possibilità di risposta di cui 1 esatta e 2 errate).

La parte generale è costituita da n. 25 domande di cultura generale, conoscenza del servizio civile, nozioni di informatica, ecc..

Verrà attribuito il punteggio di punti 1 per ogni risposta esatta e punti 0 per ogni risposta errata per un punteggio massimo conseguibile pari a punti 25.

La parte specifica è costituita da n. 15 domande relative al Progetto di servizio civile per il quale il candidato ha presentato domanda.

Verrà attribuito il punteggio di punti 1 per ogni risposta esatta e punti 0 per ogni risposta errata per un punteggio massimo conseguibile pari a punti 15.

Il punteggio massimo ottenibile nella **prova scritta è conseguentemente pari a punti 40**.

NON è previsto un punteggio minimo a cui è vincolato il superamento della prova scritta.

**Saranno ammessi alla prova orale i primi 50 classificati in graduatoria.**

Qualora fra di essi non vi fossero almeno n. 7 candidati a bassa scolarità, saranno ammessi alla prova orale, oltre ai primi 50, i candidati a bassa scolarità fino al raggiungimento di n. 7 unità, se presenti.

### **Colloquio**

Il colloquio verterà su 6 ambiti/fattori di valutazione che costituiscono la SCHEDE DI VALUTAZIONE.

Per ogni ambito/fattore di valutazione potrà essere attribuito un punteggio massimo di 10 punti.

Il punteggio finale del colloquio sarà dato dalla somma dei punteggi dei 6 fattori.

Il punteggio massimo ottenibile nel colloquio è pari a punti 60.

## **SCHEDE DI VALUTAZIONE**

### **Elementi di valutazione rilevati durante il colloquio**

- **Condivisione da parte del candidato degli obiettivi specifici perseguiti dal progetto:** punteggio massimo 10 punti
- **Motivazioni generali del candidato e sue aspettative personali e professionali rispetto all'esperienza del Servizio Civile Volontario:** punteggio massimo 10 punti
- **Interesse del candidato per l'acquisizione di particolare abilità e professionalità previste dal progetto:** punteggio massimo 10 punti

- **Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio** (es.: flessibilità di orario, disponibilità a svolgere il servizio in un Comune diverso da quello di residenza ecc.): punteggio massimo 10 punti
- **Orientamento al risultato, simulazione di un caso concreto in relazione al progetto; in particolare valutazione della relazione interpersonale:** punteggio massimo 10 punti
- **Riflessione da parte del candidato sulle proprie esperienze formative, lavorative e di volontariato svolte in passato:** punteggio massimo 10 punti

**Valutazione finale colloquio: punteggio massimo 60 punti**

Luogo e data della selezione

Firma Responsabile

.....

.....

NON è previsto un punteggio minimo a cui è vincolato il superamento del colloquio.

Il punteggio finale ottenibile dai candidati risulta dalla somma del punteggio conseguito con la prova scritta e del punteggio conseguito con il colloquio. Il punteggio massimo che si può ottenere al termine delle due prove è di punti 100.

**Conseguentemente saranno scelti i 20 candidati col maggior punteggio garantendo comunque il rispetto del 25% di riserva per i candidati a bassa scolarità.**

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

**PIANO DI MONITORAGGIO**

Il monitoraggio può essere ricondotto essenzialmente ai seguenti ambiti fondamentali:

- la realizzazione del progetto nel suo complesso;
- la specifica esperienza di servizio civile in biblioteca

La funzione di monitoraggio è svolta essenzialmente dall'esperto di monitoraggio del Progetto, attraverso incontri periodici e sistematici con gli operatori locali di progetto e il tutor, volti a seguire e controllare le modalità di svolgimento delle diverse fasi del progetto.

L'azione di monitoraggio intende coprire tutte le aree rilevanti per l'attuazione del progetto, in particolare:

1. la dimensione del progetto (organizzazione, gestione)
2. la dimensione del processo (lavoro di rete, svolgimento delle attività nelle biblioteche)
3. la dimensione del prodotto (documenti e materiali prodotti/ competenze acquisite dai volontari)

Il monitoraggio intende inoltre distendersi nelle diverse fasi di attuazione del progetto in modo funzionale all'acquisizione di elementi per la risoluzione di problemi e la riprogrammazione delle azioni previste.

Le principali fasi del progetto che potranno essere oggetto di monitoraggio sono riconducibili a:

- a. fase di progettazione (progettazione operativa, avvio del progetto)
- b. fase di svolgimento (esecuzione delle azioni previste)
- c. fase di valutazione (periodica e ricorsiva, correlata al monitoraggio stesso)

Dimensioni e fasi si intrecciano nel corso dell'operazione di controllo sull'andamento del progetto e l'attività di monitoraggio si configura sicuramente come azione partecipata, fortemente integrata alla realizzazione del progetto stesso e gestita con il coinvolgimento degli stessi attori che riassumono costantemente la responsabilità dei risultati raggiunti.

Con questa impostazione il monitoraggio e la valutazione si definiscono come processi con una prevalente componente di autovalutazione, che richiede l'individuazione di criteri e di indicatori condivisi, e si connota prevalentemente in senso qualitativo, pur con la necessaria rilevazione di dati quantitativi.

Pertanto il servizio svolto da ogni volontario verrà periodicamente monitorato per verificare il grado di soddisfazione di ciascuno, lo stato dei singoli progetti lavorativi attivati nelle varie biblioteche e la crescita delle competenze tecnico-professionali che si è maturata.

All'atto della presa in servizio i volontari saranno chiamati ad esprimere in un apposito questionario le loro aspettative, le motivazioni della scelta intrapresa, le eventuali esperienze compiute in ambito sociale ed educativo e il grado di interesse per attività rivolte ai gruppi- target del progetto. (All. 2.1)

Al termine della formazione generale e specifica i volontari dovranno esprimere la loro valutazione sull'intero percorso formativo (All. 2.2)

Già nella prima fase di lavoro nelle biblioteche verrà somministrato un altro questionario chiedendo di esprimere un giudizio sull'esperienza svolta, sulle nuove attività intraprese invitando ciascuno a evidenziare i maggiori punti critici incontrati e verrà effettuata una prima valutazione degli apprendimenti. (All. 2.3).

A metà dell'anno di servizio, si svolgerà un altro incontro volto ad approfondire le problematiche connesse al servizio bibliotecario e a valutare nuovamente il grado di soddisfazione dei Volontari rispetto alle aspettative iniziali. (All. 2.4)

Infine nell'ultimo mese di servizio verrà effettuato il monitoraggio e la valutazione finale coinvolgendo ogni tipologia di attori del progetto: 1. a ogni volontario verrà somministrato un questionario per esprimere il proprio giudizio in merito a vari aspetti dell'esperienza lavorativa compiuta e alle competenze acquisite. Nel contempo verrà registrato sinteticamente non solo il giudizio sulla qualità ed efficienza della biblioteca in cui si è operato ma anche il grado di competenze acquisite sia a livello professionale che di relazione con il pubblico. (All. 2.5); 2. agli OLP verrà chiesto di esprimere in

una relazione finale la loro valutazione sull'attività di ogni volontario che ha prestato servizio nelle rispettive biblioteche (All. 2.6) e una valutazione puntuale sul raggiungimento degli obiettivi del progetto ed eventuali scostamenti (All. 2.7); 3. al RLEA verrà chiesto di redigere un Report finale di valutazione complessiva.

Infine per realizzare la certificazione delle competenze dei volontari si farà riferimento all'Accordo (documentato nell'All. 3) con la soc. coop. FIORILE, che elaborerà appositi strumenti di verifica per la valutazione delle competenze trasversali e tecnico – professionali ai fini dell'attestazione.

*Strumento di monitoraggio delle attività del progetto*

La tabella sotto riportata definisce la tempistica per il monitoraggio delle attività previste nel progetto e ne visualizza sinteticamente gli esiti quantitativi *in progress*:

<b>Quando</b>	<b>Cosa</b>	<b>Strumenti</b>
Marzo 2013	- rilevazione delle aspettative e autovalutazione su capacità e competenze	Questionario
	- valutazione formazione da parte dei volontari	Questionario
Giugno 2013	- valutazione apprendimenti - monitoraggio sullo stato di avanzamento dei progetti individuali	Questionario
Luglio 2013	- Rilevazione grado di soddisfazione dei Volontari rispetto alle aspettative iniziali	Questionario
Ottobre 2013	- rilevazione del grado di soddisfazione delle aspettative iniziali e autovalutazione delle capacità e competenze da parte dei volontari - valutazione da parte degli OLP sulle conoscenze e competenze raggiunte individualmente dai singoli volontari. - accertamento sullo stato di raggiungimento degli obiettivi previsti e descritti nel progetto, con l'analisi del livello di scostamento e delle cause che lo hanno determinato da parte degli OLP - Report finale RLEA sul progetto complessivo	Questionari

Febbraio 2014	- valutazione delle competenze trasversali e tecnico – professionali ai fini dell’attestazione	Strumenti della società di certificazione
---------------	--	---

Il presente sistema di monitoraggio è stato verificato in sede di ispezione del progetto da parte di un funzionario Ufficio Nazionale per il Servizio Civile: le tecniche e le procedure di monitoraggio adottate sono state valutate molto positivamente.

Le attività di valutazione saranno svolte dalla figura individuata nella procedura di accreditamento della Unione Montana dei comuni. Tali attività verranno svolte sia durante che a conclusione del progetto. Gli indicatori che verranno utilizzati saranno i seguenti:

- grado di sensibilizzazione dei giovani volontari rispetto alle tematiche culturali ed interculturali
- capacità relazionali rispetto agli utenti
- attitudine al lavoro di équipe
- attitudine al lavoro per progetti e obiettivi
- attitudine all’assunzione di responsabilità
- capacità di gestire piccole responsabilità connesse alla conduzione delle attività previste nel progetto
- gradimento da parte degli utenti rispetto al lavoro svolto dai volontari
- livello di soddisfazione dei volontari sul percorso di servizio civile in biblioteca

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell’Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Non si prevedono requisiti aggiuntivi.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

**RISORSE FINANZIARIE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO**

FASE	Descrizione	ore	Valore unitario	valore totale
<b>Promozione e divulgazione</b>	(si veda dettaglio punto 17 del formulario)	21		€ 2.481,70
<b>Formazione specifica</b>	incarico docenti	87	€ 52,00	€ 4.524,00
	materiali didattici			€ 476,00
<b>Gestione dei volontari</b>	raccolta fogli firma, inserimento mensile in Helios, permessi e malattie, verifica documentazione	62,5	€ 20,00	€ 1.250,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ 8.731,70</b>

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

<p><b>1. ASSOCIAZIONE CULTURALE AMICI DELLE BIBLIOTECHE</b>  L'Associazione Amici delle Biblioteche è composta da volontari giovani e adulti che da molti anni collaborano con le biblioteche del territorio. All'interno del progetto l'associazione avrà il ruolo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• effettuare visite guidate nelle aree delle biblioteche ;</li> <li>• svolgere attività di supporto nell'organizzazione di iniziative rivolte a bambini e adolescenti;</li> <li>• coinvolgere i Volontari nelle attività dell'Associazione.</li> </ul> <p>L'Associazione apporterà al progetto il seguente valore aggiunto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aperture serali delle biblioteche che permettano un maggiore utilizzo dei servizi, in orari abitualmente chiusi al pubblico;</li> <li>• facilitazione all'accesso e alla conoscenza della biblioteca da parte dei nuovi utenti e dei nuovi associati, con particolare attenzione a promuovere la partecipazione all'utilizzo del servizio da parte dell'utenza indicata nel progetto;</li> </ul> <p><b>2. COOPERATIVA PROFORMA</b>  La Coop. Proforma, è un'agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana per la Formazione Professionale e l'Educazione degli Adulti che opera nel territorio del Mugello dal 2011, promuovendo anche attività di integrazione per la popolazione immigrata.  In particolare, nel progetto, svolgerà un ruolo, nell'attività dei volontari in servizio presso le biblioteche, supportandoli nella progettazione ed attuazione di attività con i bambini e gli adolescenti (ad esempio Circoli di Studio) presenti nel territorio e gestiti dalla Cooperativa stessa.</p> <p><b>3. DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI CULTURALI E FORMATIVI – UNIVERSITA' DI FIRENZE</b>  Il Dipartimento di Scienze dell'Educazione e dei Processi Culturali e Formativi dell'Università di Firenze svolgerà un ruolo nel progetto attraverso la realizzazione</p>
---



delle seguenti attività:

- informazione e pubblicizzazione del progetto presso gli studenti del Dipartimento di Scienze dell'educazione;
- supervisione scientifica del percorso di formazione specifica dei volontari sulle tematiche della letteratura per l'infanzia e sull'adolescenza;
- supporto al monitoraggio di Progetto e all'attività dei volontari.

#### **4. C.D.&V. s.r.l. Comunicazione**

Agenzia di comunicazione, con sede a Firenze, attiva sul mercato dal 1983. Progettano e realizzano tutto ciò che costituisce “comunicazione”, utilizzando i mezzi tradizionali e digitali in maniera integrata e sinergica. Sono organizzati, al loro interno, in più reparti, ciascuno specializzato al loro interno in una particolare area: grafica e design, pubblicità, internet, eventi. Dispongono inoltre di un reparto dedicato allo sviluppo di progetti editoriali.

Sostengono il progetto poiché condividono le stesse finalità a cui esso è rivolto ovvero la promozione della lettura, a favore dell'infanzia e dell'adolescenza, utilizzando strumenti specifici ed adeguati. Ciò rientra anche nella loro visione: comunicare al target di riferimento. Inoltre credono sia importante fornire ai giovani un'opportunità di crescita e di formazione per lo sviluppo di una cittadinanza attiva.

All'interno del progetto intendo svolgere le seguenti funzioni:

- elaborare una campagna informativa rivolta ai giovani interessati al Servizio Civile;
- elaborare del materiale specifico di divulgazione delle iniziative per l'infanzia e l'adolescenza.

Intendono inoltre apportare al progetto il seguente “valore aggiunto”:

- favorire contatti, comunicazioni con illustratori di libri per bambini;
- creare un momento di incontro con i volontari per informarli sulle tematiche della comunicazione.

**(Dichiarazioni di partenariato All 4)**

#### 25) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:

<p>Le biblioteche del Mugello sono dotate delle seguenti risorse tecniche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Patrimonio bibliografico, documentario e multimediale per la consultazione e il prestito</li><li>▪ banche-dati con licenza multiutente, di interesse catalogafico (es. BNI), bibliografico (es. LiBer) o informativo in rete sia ad uso del Centro-servizi che delle biblioteche aderenti</li><li>▪ <i>Hardware e software</i> per la gestione in rete del Catalogo collettivo, del prestito, delle statistiche, della ricerca internet per funzioni di gestione automatizzata del servizio di <i>reference</i> al pubblico</li><li>▪ postazioni per la fruizione in sede di altri prodotti multimediali (Cd musicali, video/DVD di cinema o musica)</li><li>▪ collezioni multimediali che comprendono sezioni di cinema e documentaristica, cinema per ragazzi, CD-ROM e video musicali, opere generali, software e banche dati (in buona parte già catalogati, disponibili per la consultazione in sede e, per quanto riguarda la sezione di cinema, disponibili al prestito individuale).</li><li>▪ dotazione nelle biblioteche maggiori di strumentazione multimediale digitale ( foto e telecamera digitale, registratore digitale, videoproiettore; scanner e stampante laser colore f.toA3 etc) da utilizzare sia nella sala multimediale a servizio del pubblico, presso le</li></ul>
--

biblioteche pubbliche o scolastiche aderenti al Sistema Bibliotecario o da dare in prestito, per specifici progetti finalizzati, alle biblioteche minori che non ne siano dotate

Il centro-servizi è dotato di:

- 3 postazioni PC in rete Lan e geografica con tutte le biblioteche del Mugello e software per la gestione e l'implementazione del Catalogo collettivo on line
- 1 postazione di PC grafica (per la realizzazione di locandine, brochure..)
- un'aula multimediale attrezzata per la consultazione Internet e per la formazione dotata di 1 server di rete e 10 P.C. connessi in rete locale e ad Internet con linea ADSL, scanner, stampante di rete, data-display e videoproiettore, schermo strumentazione per le videoconferenze;
- software per l'acquisizione digitale di materiali multimediali (Microsoft Visio 2000, Photoshop, Dreamweaver etc)

Tutte le sedi locali che partecipano al progetto dispongono di automezzi di proprietà pubblica per consentire gli spostamenti richiesti al volontario per l'espletamento del servizio

Le risorse tecniche e strumentarie per l'attuazione del progetto si differenziano in base alla tipologia di azione:

<b>Azione</b>	<b>Strumentazione</b>
<b>Formazione generale e specifica</b>	1 videoproiettore e P.C. portatile
	1 aula didattica con postazioni informatiche collegate in rete interna ed esterna
	1 aula per lezioni frontali e lavoro di gruppo
	Biblioteche come luoghi di esemplificazione didattica
	1 TV e videoregistratore
	1 lavagna a fogli mobili
	Dispense e materiale didattico fornito dai docenti
	Software di catalogazione (Fluxus)
	Software specifici per la digitalizzazione di immagini; documenti testuali, audio e video
	Stampante
	Fotocopiatrice
	Fax

<b>Azione</b>	<b>Biblioteca/sede</b>	<b>Strumentazione</b>
<b>Servizio in biblioteca</b>	<b>Barberino di Mugello</b>	3 postazioni informatiche per la biblioteca di cui 1 portatile
		Collegamento dedicato con antenna radio a internet tramite Server comunale
		Programmi applicativi Easyweb, Fluxus,

		Zimbra, Halley
		Stampante fotocopiatrice laser
		Telefonia VOIP
		3 postazioni informatiche per la biblioteca di cui 1 portatile
	<b>Borgo San Lorenzo</b>	11 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Lettore CD
		Casse e scheda audio
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante laser n. 3
		Fax
		telefono
		fotocopiatrice
		11 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
	<b>Dicomano</b>	6 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet e rete Wi-fi
		Lettore CD
		Casse e scheda audio
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante laser
		Fax
		telefono
		fotocopiatrice
	<b>Firenzuola</b>	3 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Lettore CD
		Casse e scheda audio
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante laser
		Fax
		telefono
		Fotocopiatrice
	<b>Marradi</b>	6 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Lettore CD
		Casse e scheda audio
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante
		Fax
		Telefono

		Fotocopiatrice
	<b>Palazzuolo</b>	2 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ISDN a internet
		Lettore CD
		Casse e scheda audio
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante
		Fax
		Telefono
		fotocopiatrice
<b>Servizio in biblioteca</b>	<b>San Piero a Sieve</b>	5 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Lettore CD
		Casse e scheda audio
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante
		Telefono
		fotocopiatrice
		5 postazioni informatiche
	<b>Scarperia</b>	5 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Casse e scheda audio n. 3
		Programmi Easyweb, Easycat e Fluxus
		Stampanti n. 3
		Fax n. 1
		Telefono n. 1
		Fotocopiatrice n. 1
		5 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Casse e scheda audio n. 3
	<b>Vicchio</b>	6 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Casse e scheda audio
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante
		Fax
		Telefono
		fotocopiatrice
<b>Unione Montana dei comuni del Mugello</b>	<b>Ufficio Cultura e Istruzione</b>	7 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		Casse e scheda audio
		Programmi: Easyweb e Fluxus
		Programma WinIsis
		Microsoft Visio 2000

			Photoshop
			Dreamsweaver
			Databases in Access
			2 Stampanti
			Fax
			6 Telefoni
			fotocopiatrice

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NO

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

NO

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

La Unione Montana dei Comuni del Mugello ha stipulato un Accordo con la Soc. Coop. Fiorile Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana per la Formazione Professionale per la certificazione delle competenze ai Volontari impiegati nel Servizio Civile.  
**(All. 3)**

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

Borgo San Lorenzo, presso la sede della Unione Montana dei comuni del Mugello, Via Togliatti, 45

30) *Modalità di attuazione:*

La formazione verrà effettuata in proprio presso l'ente con formatori dell'ente. Si prevede l'intervento di esperti (come descritto nel punto 34 del presente formulario) secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle "Linee guida per la formazione generale dei volontari"

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

NO

--

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

I moduli della formazione saranno realizzati attraverso:

- 1) Lezione frontale (in aula didattica o in situazione)
- 2) Dinamiche non formali (lavoro sul caso, giochi di ruolo, simulate, esercitazioni)
- 3) Visite guidate con finalità didattica

Si veda dettaglio **punto 33** del presente formulario

33) *Contenuti della formazione:*

La formazione ha la finalità di accrescere nei giovani la partecipazione attiva alla vita della società e la consapevolezza riguardo al significato della scelta e dell'esperienza di Servizio Civile Nazionale. Rappresenta inoltre un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze per il conseguimento di una professionalità specifica.

La formazione generale è volta ad una preparazione di educazione civica e di partecipazione attiva alla vita della società civile.

I giovani volontari in Servizio Civile parteciperanno inoltre agli eventi/attività promossi dalla Regione Toscana nell'ambito del sistema regionale delle politiche giovanili **“GIOVANI SI' e alla formazione rivolta ai volontari promossa dalla Regione Toscana**

Il percorso di formazione generale è finalizzato a fornire ai giovani volontari gli strumenti per vivere consapevolmente l'esperienza del servizio civile, aumentando il senso civico attraverso lo sviluppo di concetti fondamentali:

- la difesa civile non armata e il concetto di Patria
- la storia dell'obiezione di coscienza e del servizio civile: la Carta Etica
- la cittadinanza e l'appartenenza ad una collettività
- ruolo e funzioni delle diverse Istituzioni pubbliche
- il ruolo del volontario, diritti e doveri, le modalità di crescita nell'esercizio della cittadinanza e della partecipazione.

Tutti i moduli della formazione generale previsti all'inizio del Servizio si attengono fedelmente alle **“Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale”**.

**L'ente adotta un registro delle presenze della formazione generale e specifica in grado di documentare il percorso effettuato.**

Per documentare la professionalità dei formatori in **Allegato 5** si riportano i CV dei docenti

<b>Moduli</b>	<b>Argomento</b>	<b>Tecniche</b>	<b>Tempi</b>	<b>Docente</b>
<b>Modulo 1: Definizione dell'identità del gruppo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rilevazione delle aspettative, motivazioni e obiettivi individuali dei Volontari sul Servizio Civile</li> <li>▪ Lo Stato e il Servizio civile: la patria e la difesa non violenta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giochi di ruolo</li> <li>▪ Brainstorming</li> <li>▪ Costruzione di mappe concettuali</li> </ul>	3 ore	Eloisa Mingione
<b>Modulo 2: Dall'obiezione di coscienza al servizio civile: evoluzione storica, affinità e differenza tra le due realtà</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presentazione della Legge 64/01</li> <li>▪ Fondamenti istituzionali e culturali del servizio civile nazionale</li> <li>▪ Evoluzione storica dell'obiezione di coscienza</li> </ul>	Lezione frontale	5 ore	Adriano Checcacci
<b>Modulo 3: Il dovere di difesa della Patria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La difesa civile o difesa non armata: le sentenze della Corte Costituzionale</li> <li>▪ La pace e i diritti umani alla luce della Costituzione italiana, della Carta Europea e degli ordinamenti delle Nazioni Unite</li> </ul>	Lezione frontale	4 ore	Adriano Checcacci
<b>Modulo 4: La difesa civile non armata e non violenta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cenni storici di difesa popolare nonviolenta e le forme attuali di realizzazione della difesa alternativa</li> <li>▪ Il diritto internazionale e la tutela internazionale della persona: gestione non violenta dei conflitti, prevenzione della guerra</li> </ul>	Lezione frontale	3 ore	Alfredo Panerai
<b>Modulo 5: La protezione civile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il ruolo della protezione civile per la comunità locale</li> <li>▪ Le problematiche legate alla previsione e prevenzione dei rischi</li> </ul>	Lezione frontale	3 ore	Girolamo Bartoloni Marta Bottali
<b>Modulo 6: La solidarietà e le forme di cittadinanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sviluppo umano e povertà nell'epoca della globalizzazione: il rientro dei migranti</li> <li>▪ Le politiche europee per la coesione sociale</li> <li>▪ Il ruolo delle ONG nei Progetti di cooperazione allo sviluppo</li> <li>▪ Educazione alla cittadinanza</li> <li>▪ Il principio di sussidiarietà, le competenze dello Stato, della Regione e delle Province e dei</li> </ul>	<i>Brainstorming</i> Esercitazioni Lezione frontale	2 ore 4 ore 6 ore	Fabio Laurenzi Greta Costantini Greta Costantini Alfredo Panerai Andrea Banchi

	Comuni nell'ambito socio-educativo			
<b>Modulo 7: Servizio Civile nazionale, associazionismo e volontariato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funzioni e ruolo delle diverse istituzioni pubbliche: Comuni, Unione Montana dei comuni del Mugello, Società della salute</li> <li>▪ La società civile organizzata (associazionismo e volontariato)</li> </ul>	Lezione frontale	3 ore	Andrea Banchi
<b>Modulo 8: La normativa vigente e la Carta d'impegno etico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le norme che regolano l'applicazione del servizio civile nazionale</li> <li>▪ La presentazione dei Progetti</li> <li>▪ La gestione dei volontari</li> </ul>	Lezione frontale	2 ore	Adriano Checcacci
<b>Modulo 9: Diritti e doveri del volontario del servizio civile</b>	Il ruolo e la funzione del volontario	Lezione frontale	3 ore	Adriano Checcacci
<b>Modulo 10: Presentazione dell'ente</b>	<p>Storia, <i>mission</i> e <i>vision</i> della Unione Montana dei comuni del Mugello nel contesto territoriale</p> <p>Identità complessa di una comunità locale: emigrazioni e immigrazioni in Mugello dal dopoguerra ad oggi.</p>	Lezione frontale	3 ore	Roberto Elefante
<b>Modulo 11: Il lavoro per progetti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborazione di un progetto di lavoro individuale</li> <li>▪ Costruzione di modalità di monitoraggio e valutazione</li> <li>▪ Forme di disseminazione all'esterno</li> </ul>	Simulata Esercitazione	4 ore	Paolo Sonni

34) *Durata:*

45 ore

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

Borgo San Lorenzo, presso la sede della Unione Montana dei comuni del Mugello, Via Togliatti 45 e presso le biblioteche, sedi locali di progetto

36) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente con formatori dell'ente



37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Cognome Nome	Luogo nascita	Data di nascita
Annunziata Maria Rosaria	Napoli	31/08/63
Barsotti Susanna	Piombino	11/09/71
Bartolini Teresa	Borgo San Lorenzo	27/08/51
Borselli Chiara	Firenze	05/11/77
Elefante Roberto	Firenze	02/03/66
Frasca	Simone	26/05/61
Galli Laforest	Nicola	28/07/77
Gasparrini Adriano	Vicchio	02/10/47
Gori Raffaello	Milano	10/04/58
Lepri Chiara	Firenze	06/04/76
Mancaniello	Maria Rita	05/07/66
Megli Claudia	Borgo San Lorenzo	20/02/63
Prunecchi Sandra	Borgo San Lorenzo	03/07/54
Zanieri Bianca	Firenze	01/08/78

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

I docenti coinvolti nella formazione specifica sono in parte **bibliotecari** con un'esperienza di lavoro presso le biblioteche pubbliche di almeno cinque anni; hanno competenze in materia di documentazione, catalogazione e gestione di data base bibliografici documentari e dei servizi; hanno qualifica professionale di Bibliotecario Documentalista e molteplici corsi di aggiornamento professionale:

**Maria Rosaria Annunziata**, laureata in Lingue e Letterature Straniere Moderne, con qualifica prof.le specialistica ed esperienza decennale nel settore.

**Teresa Bartolini**, in possesso di qualifica di Bibliotecario Documentalista, con esperienza decennale nel settore;

**Adriano Gasparrini**, laureato in Lettere, è stato per oltre un ventennio (fino al maggio 2011) direttore della Biblioteca di Borgo San Lorenzo; ha partecipato attivamente alla realizzazione del Sistema Bibliotecario Integrato Mugello, Alto Mugello e Val di Sieve.

**Bianca Zanieri**, laureata in Lettere e Filosofia, con esperienza di bibliotecario di oltre tre anni.

Gli ulteriori docenti sono esperti esterni, che hanno competenze specifiche in materia biblioteconomica, anche maturate in ambito lavorativo, o che operano nel mondo universitario o in associazioni culturali e che sono stati selezionati dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello per le loro competenze specifiche in campo pedagogico e in materia di educazione dei ragazzi;

**Susanna Barsotti**, dottore di ricerca, ricercatrice presso l'Università di Cagliari, docente per Letteratura per l'infanzia, autrice di saggi e volumi sul tema della narrazione, il racconto e l'educazione alla lettura;

**Chiara Borselli**, laureata in Storia, operatore museale, docente di italiano alla scuola sec. Di I grado, presidente dell'Associazione Alchimja che opera nel settore della valorizzazione dei beni culturali;

**Roberto Elefante**, ha conseguito Diploma Universitario in Statistica e Laurea in Economia e Commercio; è responsabile dell'Ufficio Cultura dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello, all'interno del quale è compreso il Centro Servizi Bibliotecario;

**Simone Frasca**, scrittore ed illustratore di libri per ragazzi; svolge incontri di

animazione alla lettura e laboratori con i bambini delle scuole elementari; si dedica all'ideazione e realizzazione di campagne informative rivolte anche ai bambini su temi come la lettura, l'arte, la salute, la tutela dell'ambiente, i diritti civili, la multiculturalità. **Nicola Galli Laforest**, laureato in Scienze dell'educazione socio fondatore dell'ass. Hamelin di Bologna, esperto nelle attività di animazione della lettura per bambini e ragazzi;

**Raffaello Gori**, illustratore grafico ha realizzato tavole per libri di storia, antologia, scienze libri scolastici per l'infanzia. Ha collaborato per elaborazioni in 3D e animazioni per spot pubblicitari;

**Chiara Lepri**, dottore di ricerca, in Scienze dell'educazione, assegnista presso il Dip. Di Scienze dell'educazione Università di Firenze, si occupa della lettura e della promozione della lettura per l'infanzia e i ragazzi

**Maria Rita Mancaniello**, laureata in Pedagogia-indirizzo Psicologico, svolge attività di ricerca presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze;

**Claudia Megli**, laureata in Lingue e Letterature Straniere Moderne, si occupa come libero professionista della catalogazione del materiale bibliografico e multimediale presso il Centro Servizi dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello.

**Sandra Prunecchi**, funzionario area educativa e coordinatore pedagogico per i servizi 0-6 anni;

**(All. 6 CV docenti della Formazione specifica)**

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

La formazione sarà introdotta da un momento di presentazione del gruppo di lavoro (docenti e partecipanti) con raccolta delle aspettative dei partecipanti  
Presentazione dei moduli della Formazione specifica

Ogni incontro sarà strutturato nei seguenti passaggi:  
presentazione teorica dell'argomento  
esercitazioni in gruppi  
conclusione e *feed-back*

Inoltre si prevedono momenti di verifica in itinere e di valutazione intermedia e finale degli apprendimenti dei volontari

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica si articolerà essenzialmente in due macro-aree: la conoscenza del funzionamento della biblioteca (modalità di cooperazione nel Sistema Bibliotecario territoriale, patrimonio documentario informativo, servizi al pubblico e gli strumenti di lavoro della biblioteca comunale) e un approfondimento specifico legato alla pedagogia della lettura; saranno approfonditi i temi legati alla pedagogia della lettura e del linguaggio iconico, alle metodologie dell'attività animativa e della promozione della lettura, alle politiche culturali delle scelte editoriali per l'infanzia e i giovani. Uno

spazio della formazione specifica sarà dedicato alla dimensione ludica del libro per l'infanzia e l'adolescenza, con particolare attenzione agli albi per la prima età e alle strategie di animazione attivabili in vari contesti educativi al fine di accendere interesse e motivazione per la lettura.

Si riporta di seguito l'articolazione dei singoli moduli formativi:

<b>Moduli</b>	<b>Argomento</b>	<b>Tecniche</b>	<b>Durata</b>	<b>Docente</b>
<b>Modulo 1</b> <b>Totale ore 7</b>  <b>Biblioteche in rete: mission e modalità di cooperazione nel Sistema Bibliotecario territoriale</b>	Presentazione del Manifesto UNESCO, delle Linee Guida IFLA per le Biblioteche e Linee Guida IFLA sui servizi bibliotecari alle popolazioni multiculturali	Lezione frontale	3	Maria Rosaria Annunziata
	Presentazione del Progetto: "La biblioteca animata" La prospettiva dei nuovi servizi per la comunità determinata dal progetto di SCV	Lezione frontale	2	Roberto Elefante
	Sistema bibliotecario e documentario Mugello: <i>mission</i> , organizzazione della cooperazione e gestione integrata dei servizi in rete	Lezione frontale	2	Roberto Elefante

<b>Modulo 2</b> <u>Totale ore 28</u>  <b>Patrimonio e servizi al pubblico della biblioteca comunale</b>	La biblioteca comunale : <i>mission</i> , patrimonio, organizzazione e servizi	Lezione in situazione	3	Teresa Bartolini
	Le politiche della biblioteca verso il proprio pubblico reale e i pubblici potenziali, con particolare attenzione ai bambini e agli adolescenti come pubblico debole: acquisti, organizzazione dei servizi e promozione	Lezione frontale e simulata	3	Maria Rosaria Annunziata
	Promozione della lettura verso l'infanzia e l'adolescenza: presentazione delle iniziative regionali e locali	Lezione frontale e simulata	3	Maria R. Annunziata
	La relazione educativa nei contesti di educazione non formale	Simulazione e attività laboratoriali	4	Rita Mancaniello
	La buona relazione professionale del bibliotecario con il proprio pubblico come fattore determinante per il successo della biblioteca	Lezione Simulazioni	3	T. Bartolini
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I fondi speciali in biblioteca: donazioni e/o politiche di specializzazione.</li> <li>- I cataloghi del patrimonio bibliografico e multimediale multilingue posseduto dalle biblioteche comunali</li> <li>- Lo “scaffale dei piccoli”</li> <li>- La sezione per adolescenti: “fantasy” e le “ragazzone”</li> </ul>	Lezione in situazione	3	Adriano Gasparri
	Presentazione e visita guidata alle biblioteche comunali e scolastiche maggiormente rappresentative del Sistema	Visita guidata	3	Teresa Bartolini A cura dell' Ass. Amici delle biblioteche

	Presentazione della biblioteca che ospita il volontario. Identikit del servizio bibliotecario nel contesto degli altri servizi comunali: organizzazione del personale, del patrimonio (con particolare attenzione alle sezioni speciali di: storia locale, fototeche, sezioni multimediali) e dei servizi al pubblico	Lezione Visita guidata	6	OLP
<b>Modulo 3</b> <b>Totale ore 13</b>  <b>Gli strumenti ordinari di lavoro</b>	L'iter complessivo dei documenti bibliografici, documentari e multimediali: dal trattamento fisico al Catalogo collettivo on line	Lezione frontale Esercitazioni	3	Claudia Megli
	Il servizio di <i>reference</i> con strumenti tradizionali e <i>on line</i> . L'uso degli strumenti informatici e telematici per l'accesso all'informazione e alla documentazione Il bibliotecario come mediatore/facilitatore tra utente, contenuti e tecniche di ricerca.	Lezione frontale Simulazione esercitazioni	4	Bianca Zanieri
	Prestito locale e interbibliotecario: software, procedure, organizzazione e statistiche	Lezione frontale Esercitazioni	4	Claudia Megli

<b>Verifica e valutazione dell'apprendimento</b>			2	
<b>Modulo 4</b> <b>Totale ore 37</b> <b>Testi, editori per infanzia e adolescenza.</b> <b>Strategie educative di animazione alla lettura</b>	Il ruolo formativo della letteratura per l'infanzia e l'adolescenza	Lezione Lavori di gruppo	4	Susanna Barsotti
	Le caratteristiche della produzione contemporanea per bambini e ragazzi: autori, temi, linguaggi	Lezione Lavori di gruppo	4	Chiara Lepri
	L'editoria italiana e internazionale per bambini e ragazzi: l'esempio del fantasy. Riflessioni critiche e orientamento alla scelta	Lezione frontale	4	Chiara Lepri
	Gli albi illustrati e la lettura per immagini	Lezione Simulazione Lavoro di gruppo	4	Chiara Lepri
	Incontro con scrittore - illustratore per l'infanzia	Lezione Simulazione Lavoro di gruppo	3	Simone Frasca
	Incontro con grafico – illustratore: creazione di immagini e personaggi per la comunicazione		3	Raffaello Gori
	Metodi e tecniche di promozione della lettura Leggere l'Albo Illustrato Lettura ad alta voce	Lezione Simulazione Lavoro di gruppo  Esercitazione	5  5	Chiara Borselli (Ass. Alchimja)  Nicola Galli Laforest (Ass. Hamelin)

	I servizi educativi del territorio per l'infanzia e l'adolescenza	Lezione e visite a Nido d'infanzia, Centro Giovani e Centro Re Mida di Borgo San Lorenzo	3	Sandra Prunecchi
	Project-work: elaborazione di un micro-progetto di animazione alla lettura da realizzare nella biblioteca	Esercitazione/ lavoro di gruppo	2	OLP
<b>Verifica e valutazione dell'apprendimento</b>			2	

41) *Durata:*

87 ore

### **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Il monitoraggio e la valutazione dei percorsi di formazione generale e specifica avranno la finalità di rilevare la soddisfazione dei volontari in Servizio Civile sui seguenti aspetti:

- argomenti trattati
- materiale didattico e le dispense fornite
- organizzazione del corso
- operato e interventi effettuati dai docenti
- luogo dove si è svolto il corso
- l'impegno personale
- la relazione con i colleghi

Formazione <b>Generale</b>	Tempi: marzo 2013  al termine della formazione generale	Strumenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• questionario di ingresso che consenta ad ogni singolo volontario di esplicitare aspettative, motivazioni</li> <li>• questionario di valutazione di soddisfazione da parte dei volontari</li> </ul>
Formazione specifica	Giugno 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• questionario di valutazione predisposto dalla figura di esperto del monitoraggio finalizzato a valutare gli aspetti della formazione specifica</li> </ul>

Borgo San Lorenzo, 30 ottobre 2012

Il Responsabile legale dell'ente