

Spesso le cronache parlano di crimini commessi raggirando i cittadini, carpando la loro buona fede: cioè truffe.

i più vulnerabili sono gli anziani.

Alcuni semplici accorgimenti possono aiutare le persone anziane e sole, ad affrontare tali situazioni ed evitare di essere truffati.



Se hai un dubbio o da fare una segnalazione per la sicurezza tua e della collettività telefona subito al **112** o contatta la **Stazione Carabinieri di zona**.

Ogni informazione pervenuta può contribuire efficacemente alla tua sicurezza e degli altri .



**UNIONE MONTANA  
DEI COMUNI  
DEL MUGELLO**

[www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)  
[carabinieri@carabinieri.it](mailto:carabinieri@carabinieri.it)



**Campagna informativa  
per prevenire  
truffe agli anziani**

**Non far entrare in casa** sconosciuti, specie quando sei solo, e diffida delle persone che vengono a trovarti in orari inusuali.

**Controlla dallo spioncino della porta** e, se hai di fronte una persona mai vista prima, apri con la catenella attaccata. **Se lo sconosciuto veste un'uniforme** o dichiara di essere dipendente di azienda di pubblica utilità assicurati da chi è stato mandato e perché.

**Ricorda sempre:**

- **nessuna azienda di pubblica utilità manda personale a domicilio per il pagamento in contanti di bollette, fatture o rimborsi;**
- **nessun ente manda personale a casa per sostituire banconote false date erroneamente.;**
- **nessun organo di polizia invia personale per riscuotere in contanti contravvenzioni o cauzioni.**

Non dare ascolto a chi offre guadagni facili o chiede di controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione anche se è una persona distinta ed educata.

**Se vai a ritirare la pensione, durante il tragitto dalla banca o dall'ufficio postale con i soldi in tasca**, non fermarti con gli sconosciuti e non distrarti. Se avverti di essere osservato o seguito la prima cosa da fare è quella di entrare in un negozio e cercare una compagnia sicura. Non continuare il viaggio fino a casa, specie se all'arrivo non ci sono altre persone in grado di aiutarti. **Ricorda sempre:** nessun cassiere o impiegato ti insegue per strada per evidenziare un errore nel conteggio del denaro.

**Diffida sempre degli acquisti molto convenienti** e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata; non partecipare a lotterie non autorizzate e non acquistare prodotti miracolosi o oggetti dei quali non sei certo della loro provenienza. Non firmate nulla che non sia chiaro: chiedi sempre consiglio a persone di fiducia e più esperte.

**Non fornire dati personali** tuoi, dei familiari, dei vicini di casa o degli amici agli sconosciuti o agli operatori telefonici per campagne promozionali o sondaggi: potrebbero essere usati in seguito a tuo sfavore.

**Per qualunque problema o dubbio chiama subito il '112'**, un operatore dei Carabinieri è sempre disponibile e pronto a risponderti. **Ricorda sempre:** per esserti d'aiuto più velocemente **dai nome, cognome, indirizzo e telefono** da cui stai chiamando (I tuoi dati saranno trattati con la massima riservatezza). Racconta ciò che sta accadendo e **NON abbassare la cornetta del telefono** fin quando non lo richiede l'operatore.

**Per i figli ed i parenti**

Non lasciare soli i tuoi anziani: anche se non abitate con loro, fatevi sentire spesso ed interessatevi dei loro problemi. Ricordategli queste cautele e fategli capire l'importanza di chiedere subito aiuto a voi, ai vicini di casa o ai Carabinieri. **Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, gli anziani hanno bisogno di voi.**

**Per i vicini di casa**

Scambiate ogni tanto quattro chiacchiere con i vostri vicini anziani soli. La vostra vicinanza li renderà più sicuri. **Segnala alle Forze dell'Ordine ogni circostanza anomala o sospetta** che li coinvolga.