

ALLEGATO 2)

MAPPATURA DEI PROCESSI

1) ATTI e provvedimenti da adottare da parte degli organi politici del Comune che non hanno rilevanza per questo piano in quanto generalmente tesi ad esprimere l'indirizzo politico dell'Amministrazione in carica e non la gestione dell'attività amministrativa

<i>STESURA ED APPROVAZIONE DELLE LINEE PROGRAMMATICHE</i>
<i>STESURA ED APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI PROGRAMMAZIONE</i>
<i>STESURA ED APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE DELLE OPERE PUBBLICHE</i>
<i>STESURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO FINANZIARIO TRIENNALE</i>
<i>STESURA ED APPROVAZIONE STESURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO ANNUALE</i>
<i>STESURA ED APPROVAZIONE DEL PEG</i>
<i>STESURA ED APPROVAZIONE DEL PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI</i>
<i>STESURA ED APPROVAZIONE DEL PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA</i>
<i>CONTROLLO POLITICO AMMINISTRATIVO</i>
<i>CONTROLLO DI GESTIONE</i>

Prodotti (procedimenti atti o provvedimenti dell'attività degli uffici con riferimento ai processi standard e alle tabelle di cui all'allegato 1

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Servizi demografici/ stato civile servizi elettorali/leva	Pratiche anagrafiche	20
	Documenti di identità certificazioni anagrafiche	20-22
	Atti di nascita morte, cittadinanza e matrimonio	20
	Atti di leva	39
	Consultazioni elettorali	
	Consultazioni elettorali – Archivio elettori	40

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Servizi Sociali	Servizi assistenziali e socio – assistenziali per anziani	23
	Servizi per minori e famiglie	22
	Servizi per disabili	24
	Servizi per adulti in difficoltà	25
	Integrazione di cittadini stranieri	26
	Alloggi popolati	41

--	--	--

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Servizi Educativi	Asilo Nido	4,5
	Manutenzione degli edifici scolastici	4,5
	Diritto allo studio	42
	Mensa scolastica	4
	Trasporto scolastico	4
	Sostegno scolastico	42

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Servizi cimiteriali	Inumazioni, tumulazioni	30
	Esumazioni estumulazioni	30
	Concessioni demaniali per cappelle di famiglia	31
	Manutenzione dei cimiteri	4,5
	Pulizia dei cimiteri	4,5

Uff./Area/Servizio di COMPETENZA	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Servizi culturali e Sportivi	Organizzazione eventi	32
	Patrocini	33
	Gestione Biblioteca	4
	Gestione impianti sportivi	4
	Associazioni culturali	8 -37
	Pari opportunità	37

Uff./Area/Servizio di COMPETENZA	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Turismo	Promozione del territorio	4,5
	Punti di informazione e accoglienza turistica	4,5
	Rapporti con le associazioni di esercenti	8

Uff./Area/Servizio di	Prodotti (procedimenti, atti e	Processi e relativa tabella
-----------------------	--------------------------------	-----------------------------

COMPETENZA	provvedimenti)	dell'allegato 1
Mobilità e viabilità	Manutenzione strade	4,5
	Circolazione e sosta dei veicoli	17
	Segnaletica verticale ed orizzontale	4,5
	Trasporto pubblico locale	4,5
	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	43
	Rimozione della neve	4,5
	Pulizia delle strade	4,5
	Servizi di pubblica illuminazione	4,5

Uff./Area/Servizio di COMPETENZA	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Territorio e ambiente	Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	4 -27
	Isola ecologica	4
	Manutenzione delle aree verdi	4
	Pulizie strade e aree pubbliche	4

Uff./Area/Servizio di COMPETENZA	Prodotti (procedimenti, atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Urbanistica ed Edilizia privata	Pianificazione urbanistica generale	9
	Pianificazione urbanistica attuativa	10
	Edilizia privata	6-7-21
	Edilizia pubblica	4
	Realizzazione di opere pubbliche	4,5
	Manutenzione di opere pubbliche	4,5

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
----------------------------------	--	---

Servizi di polizia locale	Protezione civile	8
	Sicurezza e ordine pubblico	18
	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	43
	Verifiche delle attività edilizie	15
	Gestione dei verbali delle sanzioni comminate	11

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Attività Produttive (Suap)	Agricoltura	8 -17
	Industria	8
	Artigianato	8
	Commercio	8
	Gestione dei verbali delle sanzioni comminate	8 -17

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Società a partecipazione pubblica	Gestione servizi pubblici locali	37

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Servizi Economico – finanziari	Gestione delle Entrate	13
	Gestione delle uscite	8 -14
	Monitoraggio dei flussi di cassa	13 -14
	Monitoraggio dei flussi economici	13-14
	Adempimenti fiscali	14
	Stipendi del personale	14
	Tributi locali	15-16-17

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Servizi Sistemi Informatici	Gestione hardware e software	4,5
	Disaster recovery e backup	4,5
	Gestione del sito web	4,5

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Gestione documentale	Protocollo	28
	Archivio corrente	29
	Archivio di deposito	29
	Archivio Storico	29
	Archivio informatico	29

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Risorse Umane	Selezione e Assunzione	1
	Gestione giuridica ed economica dei dipendenti	2
	Formazione	4-5
	Relazioni sindacali (informazione (concertazione))	16
	Archivio informatico	16
	Contrattazione decentrata integrativa	16

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Amministrazione generale	Deliberazioni consiliari	35
	Riunioni consiliari	35
	Riunioni di Giunta	35
	Determinazioni	35
	Ordinanze e decreti	36
	Pubblicazioni all'albo pretorio on line	35 -36
	Gestione del sito web: amministrazione trasparente	4,5
	Deliberazioni delle commissioni	35
	Riunione delle commissioni	35
	Contratti	4,5

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Gare e Appalti	Gare ad evidenza pubblica	4
	Acquisizioni "In economia" "	5
	Gare ad evidenza pubblica di vendita	34

Uff./Area/Servizio di	Prodotti (procedimenti atti e	Processi e relativa tabella
------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

Competenza	provvedimenti	dell'allegato 1
Servizi Legali	Supporto Giuridico e pareri	3
	Gestione del contenzioso	3

Uff./Area/Servizio di Competenza	Prodotti (procedimenti atti e provvedimenti)	Processi e relativa tabella dell'allegato 1
Relazioni con il pubblico	Reclami e segnalazioni	38
	Comunicazioni esterne	38
	Accesso agli atti e trasparenza	38
	Customer Satisfaction	38