

**COMUNE DI PALAZZUOLO SUL SENIO
CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE**

**Relazione finale sulla performance
Anno 2019**



1. Presentazione e indice

La Relazione sulla *performance* costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri *stakeholder*, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della *performance*.

La funzione di comunicazione verso l'esterno è riaffermata dalle previsioni dell'art. 11, commi 6 e 8, del D. Lgs. n.150/2009 e in specie dalla pubblicazione della relazione sul sito istituzionale nella sezione "Trasparenza, valutazione e merito".

Più in dettaglio, la Relazione deve evidenziare a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, indicandone le cause e le misure correttive da adottare.

La Relazione è validata dal Nucleo di Valutazione per la successiva presa d'atto da parte della Giunta Comunale. La validazione del Nucleo di Valutazione è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premiali di cui al Titolo III del decreto.

2. Sintesi delle informazioni di interesse generale

La Relazione contiene la descrizione:

- dei fattori esterni all'organizzazione intervenuti nel corso dell'anno che hanno inciso sulla performance generale dell'ente
- del livello di conseguimento degli obiettivi operativi – anno 2019 e il grado di attuazione rispetto alle linee programmatiche di mandato;
- delle criticità ovvero indica i risultati previsti dal Piano delle performance che non sono stati raggiunti o che sono stati oggetto di ripianificazione nel corso del 2019;
- delle performance individuali dei responsabili dei servizi apicali misurato in conformità al Sistema di misurazione e di valutazione della performance;
- delle performance del personale dipendente misurato in conformità a quanto previsto dal Sistema di misurazione e di valutazione delle performance;

Particolare rilievo viene attribuito al rispetto da parte delle posizioni apicali:

- dei termini per la conclusione dei procedimenti amministrativi (L. n.69/2009, art.7, co.2);
- della pubblicazione sul sito istituzionale dell'elenco degli atti e dei documenti che l'istante ha l'onere di produrre a corredo dell'istanza (L. n.70/2011, art.6, co.2);



COMUNE DI PALAZZUOLO SUL SENIO

CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE



- della trasmissione entro i termini previsti dei questionari relativi alla definizione dei fabbisogni standard (L. n.111/2011, art.9, co.3);
- del ricorso a contratti di collaborazione coordinata e continuativa per lo svolgimento di funzioni ordinarie (D. Lgs. n.165/2001, art.7, co.6);
- del rispetto degli standards quantitativi e qualitativi da parte del personale assegnato ai propri uffici (D. Lgs. n.165/2001, art.21, co.1bis);
- del regolare utilizzo del lavoro flessibile (D. Lgs. n.165/2001, art.36, co.3 e 5);
- dell'esercizio dell'azione disciplinare (D. Lgs. n. 165/2001, art.55 sexies, co.3);
- del controllo sulle assenze (D. Lgs. n.165/2001, art.55septies, co.6);
- dell'osservanza delle disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici (L. n.4/2004, art.9);
- dell'attuazione delle disposizioni in materia di amministrazione digitale e comunicazione dei dati pubblici, dei moduli/formulari vari e dell'indice degli indirizzi attraverso i siti istituzionale (D. Lgs. n.82/2005, art.12, art.54, art. 57, co.2 e art. 57bis, co.3);
- dell'osservanza delle norme in materia di trasmissione dei documenti mediante posta elettronica e per via telematica (DL n.179/2012, art.6, co.1 lett. a), b) e c));
- dell'osservanza delle norme in materia di accesso telematico a dati, documenti e procedimenti (DL n. 179/2012, art.9, co.1 lett. a, co. 7 e co.9)
- del rispetto delle norme sulla anticorruzione e trasparenza (L 90/12 e D.Lgs. 33/13).

3. Adeguamento dell'Ente al Decreto Legislativo n.150/2009 e ss.mm.ii

Il Sistema di misurazione e di valutazione delle performance è stato adottato con deliberazione G.M. n. 63/2011.

4. Dati informativi sull'organizzazione

Con deliberazione n. 69/G.C. del 21.12.2016, in vista del pensionamento decorrente dal 03.03.2017 del Responsabile dell'Ufficio Servizi interni e al cittadino che non è stato sostituito con nuove assunzioni, è stata approvata la struttura dell'organigramma del Comune di Palazzuolo sul Senio e sono state individuate le due unità organizzative di seguito elencate: **Servizio Affari Generali – Gestione Risorse e Servizio Assetto del Territorio.**



COMUNE DI PALAZZUOLO SUL SENIO

CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE



Con determina n. 388 del 30/12/2016 il Segretario Comunale ha istituito i seguenti uffici quali unità operative interne ai Servizi, a parziale modifica della determina N° 218/2016 demandando ai Responsabili dei Servizi competenti la nomina dei relativi Responsabili di Ufficio;

SERVIZIO AFFARI GENERALI - GESTIONE RISORSE

1. Ufficio Segreteria
2. Ufficio Demografico e Servizi al Cittadino
3. Ufficio Protocollo Cultura e Turismo
4. Ufficio Personale
5. Ufficio Tributi ed Economato
6. Ufficio Economico - Finanziario

SERVIZIO ASSETTO DEL TERRITORIO

1. Ufficio Urbanistica e lavori pubblici
2. Ufficio Sviluppo economico.

Con la deliberazione G.C. N° 29 del 07.04.2017 con la quale, a seguito della richiesta del nulla osta preventivo al trasferimento in altra pubblica amministrazione presentato da n. 3 dipendenti, si è provveduto ad una diversa articolazione dei servizi e degli uffici e ad una diversa distribuzione delle funzioni tra gli stessi per garantire la funzionalità dei servizi alla luce delle richieste di cui sopra:

SERVIZIO AFFARI GENERALI - GESTIONE RISORSE

1. Ufficio Servizi al cittadino e gestione personale
2. Ufficio Affari Generali
3. Ufficio Tributi – Economato – Sviluppo economico
4. Ufficio Economico - Finanziario

SERVIZIO ASSETTO DEL TERRITORIO

1. Ufficio Urbanistica e lavori pubblici



COMUNE DI PALAZZUOLO SUL SENIO

CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE



L'elenco delle posizioni apicali a tempo indeterminato nell'anno 2019 è il seguente:

Responsabile del Servizio Gestione Risorse e Affari Generali

- Dr.ssa Dall'Omo Barbara

Responsabile del Servizio Assetto del Territorio

- Arch. Scalini Paolo

La dotazione organica (suddivisa per categoria, posizioni coperte e vacanti e estremi del/i provvedimento/i e eventuali successive integrazioni e modifiche) e la programmazione del fabbisogno di personale è stata approvata con deliberazione G.C. n. 87 del 15.11.2019.

CAT	POS.GIUR.	QUALIFICA	TOTALE
D	1	SPECIALISTA ATT. TECNICHE	1
D	1	SPECIALISTA ATT. CONTABILI	1
D	1	ASSISTENTE SOCIALE	1
C	1	ISTRUTTORE AREA TECNICA	1
C	1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE	3
B	3	OPERATORE TECNICO SPECIALIZ	3
		TOTALE	10

Il posto D1 "Assistente sociale" è ricoperto in convenzione con il Comune di Marradi, ente capofila, con la quota di 1/3.

Sono stati rispettati i seguenti adempimenti previsti

- dall'art.1, commi 39 e 40 della L. n.190/2012;
- dall'art. 36, comma 3 D. Lgs 165/01;
- dall'art.57 del D. Lgs. n.165/2001 adozione dei programmi di azioni positive per le pari opportunità, per la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni: deliberazione n. 15 del 26.03.2018;
- tasso medio di assenza e di maggiore presenza, come da rilevazioni mensili sul sito istituzionale e sul portale PerlaPa, nonché come da dati comunicati con il Conto annuale anno 2019;
- procedimenti disciplinari attivati, procedimenti disciplinari conclusi: **nessuno**



COMUNE DI PALAZZUOLO SUL SENIO

CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE



Analisi dei caratteri qualitativi/quantitativi al 31.12.2019

Indicatori	
Età media del personale (anni)	46
Età media dei dirigenti (anni)	-
Tasso di crescita del personale	0
% di dipendenti in possesso di laurea	22%
ore di formazione (media per dipendente)	10%
Turnover del personale	75%
N. di revisione della struttura organizzativa negli ultimi 3 anni	2
Propensione all'innovazione (n. iniziative di sviluppo organizzativo attivate negli ultimi tre anni)	2
E-mail certificata	<u>comune. palazzuolo - sul – senio@postacert.toscana.it</u>
N. dipendenti dotati di firma digitale/ N. totale dipendenti aventi diritto	3
Numero di abitanti/Numero di dipendenti	112,60

5. Indicatori di trasparenza

Il Comune comunica in modo trasparente con soggetti pubblici e privati nel rispetto della normativa vigente. Il Piano della trasparenza, quale allegato obbligatorio del Piano triennale anticorruzione, è stato approvato con atto di G.C. N. 4 del 31.01.2018 e confermato con deliberazione G.C. n. 6 del 30.01.2020.

Il Comune comunica in modo trasparente con soggetti pubblici e privati con i quali sono attivi contratti e relazioni o che partecipano alle diverse attività e servizi **attraverso il Sito Web del Comune e la Newsletter.**

6. Dati sulla gestione economico-finanziaria

L'ente ha rispettato la normativa e tutti i parametri di deficitarietà strutturale

7. Contrattazione integrativa

Nell'ente non è presente personale dirigenziale.

La costituzione del fondo delle risorse decentrate per il personale non dirigenziale anno 2019 è stata effettuata con determina N. 209 del 14.11.2019.

L'ammontare dei premi destinati alla performance individuale e collettiva è di € 11.207,35.



COMUNE DI PALAZZUOLO SUL SENIO

CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE



La sottoscrizione del CCDI parte normativa e economica per l'anno 2019 è stato sottoscritto in data 27.05.2019.

La trasmissione all'ARAN e al CNEL del CCDI, della relazione tecnica e illustrativa è così avvenuta in data 31.05.2019.

In data 06.12.2019 è stato siglato un atto aggiuntivo al contratto di cui sopra per l'anno 2019 avente ad oggetto i criteri generali per la determinazione della retribuzione di risultato delle posizioni organizzative per l'anno 2019. Lo stesso è stato inviato all'ARAN e al CNEL n data 09.12.2019

8. Ciclo di gestione delle performance

E' stata attuata:

- la costituzione della struttura tecnica permanente e individuazione del Nucleo di Valutazione con decreto n. 23/2020;
- la catalogazione degli indicatori e definizione del Piano degli indicatori: deliberazione n. 63/G.C. del 29.10.2012;
- l'approvazione del Documento Unico di programmazione 2019-2021 e il bilancio di previsione 2019-2021 è stato approvato con delibera C.C 37 del 22.12.2018.
- l'approvazione del Piano delle performance/PEG/PDO: deliberazione G.C. N. 89 del 22.12.2018
- Lo schema di rendiconto della gestione e il Conto di bilancio 2019 corredato dalla riclassificazione della situazione patrimoniale armonizzata è stato approvato con delibera di G.C. N. 11 del 20.03.2020.
- Il rendiconto e il Conto del bilancio 2019 corredato dalla situazione patrimoniale armonizzata è stato approvato con delibera C.C. n. 14 del 29.06.2020.

9. PERFORMANCE E OBIETTIVI ANNO 2019

L'attuazione dei programmi è stata perseguita con la formulazione e il raggiungimento di obiettivi coerenti con le strategie dell'amministrazione. Da una prima analisi delle informazioni raccolte ed elaborate dall'Amministrazione è emersa che la maggior parte degli obiettivi strategici e operativi possono dirsi conseguiti o comunque, non conseguiti per cause non imputabili alle P.O.

Per ciò che riguarda gli ambiti di performance organizzativa, si può affermare che sono stati mantenuti ad un buon livello i servizi garantiti negli anni precedenti, ma non si possono nascondere le criticità e le difficoltà che gli Enti locali stanno attraversando in questi anni, principalmente dovuti alla progressiva ed inesorabile riduzione delle risorse, a causa del taglio dei trasferimenti, che imporrà scelte strategiche nella programmazione dei servizi e delle risorse. In molti casi risulterà problematico mantenere i livelli di *performance* assicurati negli anni precedenti.

Piazza Ettore Alpi n. 1 – 50035 Palazzuolo sul Senio (FI)

Tel 0558046008-0558046154 – Fax 0558046461 – C.F./PI IVA 01161500481

ragioneria@comune.palazzuolo-sul-senio.fi.it

protocollo@comune.palazzuolo-sul-senio.fi.it PEC comune.palazzuolo-sul-senio@postacert.toscana.it



Occorre poi significare che tale riduzione di risorse pubbliche, avviene in un contesto in cui è cresciuto in modo esponenziale il numero di cittadini e di famiglie in situazioni di fragilità e che si rivolgono al Comune con richieste di beni primari.

Per quanto non siano state attivate indagini sul livello di soddisfazione dell'utenza a livello generale sui servizi erogati, non sono emerse comunque criticità o disservizi di rilievo.

Per quanto riguarda la soddisfazione dell'utenza sui servizi prestati non si registrano casi di reclami formali, né richieste di indennizzo; ciò consente di affermare che il livello di soddisfazione dell'utenza si è mantenuto nella norma.

Alla luce di questi elementi è stata proposta la valutazione degli incaricati di posizione organizzativa da parte del Nucleo di Valutazione. Tale valutazione è espressa nelle schede relative ai risultati e al comportamento organizzativo delle varie posizioni organizzative per ciascun Responsabile di Servizio, per l'anno 2019. La sintesi dei risultati è riportata nel verbale del Sindaco redatto in data odierna che costituisce parte integrante della presente relazione mentre la documentazione integrale è depositata presso l'ufficio personale.

Il grado di *attuazione dei programmi* dei due servizi in cui è ripartita l'organizzazione apicale del Comune è stato, nel complesso, soddisfacente

8. Andamento delle misure in materia di prevenzione della corruzione

1. Iniziative assunte nel corso del 2019 in merito alla prevenzione di fenomeni corruttivi in relazione ai seguenti obiettivi generali:

- a. Ridurre le opportunità che si manifestano in caso di corruzione;
- b. Aumentare le capacità di scoprire eventuali casi di corruzione;
- c. Creare un contesto organizzativo sfavorevole alla corruzione.

2. Livello di conseguimento degli obiettivi in materia di prevenzione della corruzione

Il Responsabile della corruzione ha diffuso ampiamente gli obblighi delle norme comportamentali e di trasparenza, il livello di applicazione delle misure adottate è buono.

3. Livello delle misure preventive indicate nel PTCPT applicate e verificate

L'Amministrazione Comunale con delibera G.C. n. 4 del 31.01.2018 ha approvato il piano triennale 2018-2020 confermato con delibera G.C. n. 6 del 31.02.2020.

4. Livello percentuale del personale che è stato oggetto di rotazione. Nel caso in cui non fosse stato applicato la misura della rotazione, descrivere le misure alternative eventualmente adottate.



COMUNE DI PALAZZUOLO SUL SENIO

CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE



L'Ente essendo di piccole dimensioni non è in grado di garantire la rotazione del personale in quanto lo spostamento dei dipendenti comporterebbe la sottrazione di competenze professionali specialistiche cui sono affidate le attività.

Istanze di accesso civico pervenute: 0

Istanze per le quali ci si è avvalsi del potere sostitutivo: 0

Segnalazioni di illecito ricevute: 0.

5. Iniziative assunte nel corso del 2019 in materia di trasparenza compresa l'approvazione del programma triennale e l'individuazione del relativo Responsabile

L'Amministrazione Comunale con il citato atto N. 4/2018 ha approvato il piano di prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2018-2020 e confermato con delibera n. 6 del 30.01.2020.

Anche per l'anno 2019 è stato confermato il Segretario Comunale Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

6. Livello percentuale degli obblighi di pubblicazione previsto dalla normativa in materia di "Amministrazione Trasparente" dei quali sono soddisfatte le periodicità di aggiornamenti.

La correttezza, la completezza ed aggiornamento dell'informazione oggetto di pubblicazione è affidata a ciascun Responsabile del Servizio e al Segretario Comunale.

Il livello percentuale degli obblighi di pubblicazione previsto dalla normativa in materia di "Amministrazione trasparente" è attestato dal Nucleo di Valutazione in sede di verifica della Griglia di rilevazione come pubblicato in "Amministrazione Trasparente".

10. Conclusioni

La gestione del ciclo della performance ha visto dal 2011 il suo primo anno di attuazione. Lo strumento del piano della performance ha dato luogo ad un documento preciso di sintesi finalizzato alla comunicazione esterna delle modalità e dei contenuti dell'impegno del Comune a proseguire programmi ed obiettivi.

L'attività svolta dall'Ente durante il corso del 2019 ha presentato, con riferimento ai progetti obiettivo definiti in sede di programmazione, un buon grado di realizzazione. In particolare, tali dati consentono di affermare che è stato profuso da parte dell'Ente e dei Responsabili un adeguato impegno nel raggiungimento degli obiettivi concordati.

Palazzuolo sul Senio, 21.12.2020



Il Vice Segretario Comunale
Dott.ssa Dall'Omo Barbara

